

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400342		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさわらび		
所在地	長野県岡谷市西山1723-101		
自己評価作成日	令和 4年 11月 15日	評価結果市町村受理日	令和 5年 1月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2070400342-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ①法人理念「共に歩む」を念頭にいられての心から寄り添うケアの実現に心がけております。
- ②介護職員が、プロで有るために、小規模ながら委員会を組織し、各委員会による研修の組み立てにて、専門職としてのスキルアップを図れるように努力しています。
- ③地域の中の一員である事を忘れず、有事に備えての防災訓練を地域に呼びかけ一緒に行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道20号線塩嶺峠沿いの岡谷市間下区、ハヶ岳連峰の山々や諏訪湖を望む高台に当ホームがある。開設18年目を迎え「共に歩む」の法人理念の下、「笑顔」「言葉」「食」「住まい」のコンセプトを大切に「ご利用者の心に寄り添い穏やかに生活して頂く…」というホームの目標を心に抱き日々の支援に取り組んでいる。一昨年の春以降新型コロナウイルスの影響を受け家族の面会や外出レクリエーション等の制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、ホーム内での活動に力を入れ、楽しく過ごしていただけるよう工夫を重ね、日々の活動に取り組んでいる。日課として隣接の介護老人福祉施設の理学療法士の指導の下、利用者一人ひとりに合わせた「歩行運動」などのリハビリ体操を行い、楽しみながら体を動かしている。また、欠かさずやっていることは「故郷」「高校3年生」「信濃の国」等、大正、昭和の昔懐かしい歌を皆で歌うことで、体と口を動かし体力の維持に繋げている。更に、外出が難しい状況下、月1回はホーム内で行事を行い季節感を味わえるように工夫を重ねている。敬老会には紅白饅頭、豪華弁当を味わいながら職員の出し物を楽しみお祝いをしたという。10月には運動会を行い「パン食い競争」や「玉入れ」などを賑やかにを行い、楽しいひと時を過ごしている。104歳の利用者を始め90歳以上の利用者が半数を占め高齢化が進んでいる当ホームであるが、職員は「医療安全」「教育接遇」「感染症」「防火対策」「環境整備」「行事」などの各委員会の何れかに所属し、月1回、項目毎に自由な研修を重ねることで更なる自己研鑽に努め、利用者が満足する支援に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				