

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0570609065		
法人名	有限会社 サクシード		
事業所名	グループホーム こかげ		
所在地	秋田県男鹿市脇本脇本字頭名地73-1		
自己評価作成日	平成24年10月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.akita-longlife.net/evaluation/">http://www.akita-longlife.net/evaluation/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 秋田マイケアプラン研究会		
所在地	秋田県秋田市下北手松崎字前谷地142-1		
訪問調査日	平成24年11月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>◦杉林と外庭の広さの中に囲まれゆっくりと穏やかに理念を活かしたケアに努めています。</li> <li>◦個人のADLを配慮し食材に工夫しながら満足感を得ていただけるよう努めています。</li> <li>◦感染予防に対する衛生面の配慮に力を入れています。</li> <li>◦ホームへの理解と協力を得るため家族との交流を積極的に行い、様々な行事等への参加を呼びかけ相互の信頼関係の構築に一生懸命です。</li> </ul>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>「その人らしさを尊重し、笑顔と思いやりを大切にします。男鹿の文化を感じながら、暮らしていただけるように支援します。喜怒哀楽を共にし、安心できる信頼関係を目指します」という理念を職員で作り上げてから数年が経過し、初心に戻り、言葉の一つ一つを捉え、より具体的にどんなことを考え、実践出来るような取り組みが行われています。また、毎月行われる防災訓練、運営推進会議での地域との係わり、家族との信頼関係の構築、利用者への思いやりの心と職員の勉学、質の向上への取り組み等々、職員の生き活きた表情と利用者の穏やかな笑顔が如実に表れている事業所です。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 グループホーム こかげ	季節折々の土地の風習等を話題にして入居している方とコミュニケーションをとるようにしている。	地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を職員で作り上げ、掲示や朝礼で唱和すると共に、今年度は、BS法を取り入れ、さらに具体的な内容とし、職員一人ひとりが声掛けし、実践に繋げています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	物品の購入、文化祭等の催しへの参加、通院など地域の中で暮らしを日常としている。	事業所内行事に地域の方々をお招きしたり、行ったり来たりの保育園・幼稚園との交流、運動会などの地域行事への参加、地区文化祭への出展、散歩時の挨拶等々、日常的に交流が行われています。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり <a href="http://www.akita-longlife.net/evaluation/">http://www.akita-longlife.net/evaluation/</a>	事業所内研修や認知症についての書籍などで知識を積み上げている。ボランティアを招くなど地域の方々と交流することで内容を理解してもらっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議には利用者の方のご家族が必ず出席されているので要望等をあげてもらいサービスにつなげていくようにしている。	年に6回の会議が行われており、市職員、民生児童委員、町内会長、家族、また、近隣町内会、消防署員、老人クラブ会長等々、メンバーに変化を持たせながら、近況、行事、避難訓練報告が行われ、その時々話題を織り交ぜて、意見交換が行われています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	会議への出席を依頼したり行事などへの参加をお願いしたりと折にふれ事業所の取り組みを理解してもらう機会を作っている。	介護保険関係、生活保護受給者についての相談や報告で出向いたり、電話で連携をとられている他、運営推進会議で市からの情報提供や助言をいただいています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	何が身体拘束にあたるのかを知り安全を確保しつつ身体拘束をしないケアに取り組んでいる。マニュアルも作成している。	マニュアルを作成され、全職員が身体拘束をしてはならないことを十分に理解しておられ、やむを得ず行わなければならない時には、説明と同意書をいただいております。尚、介護日誌の他に経過記録をとられることを期待します。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての知識を研修等で深め毎日のケアに活かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	利用者様の権利が守られるよう活用できる制度について勉強し、必要ならば関係機関に連絡している。利用料の支払いなど制度を利用されている方もおられる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	面会時など折にふれ家族の方との会話を持ち説明する機会を作っており、お便りなどの文書も発送している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者様ご家族様との話の中で意見、要望を見つけ、日誌、申し送り等で知らせ、課題を解決している。推進会議に出席していただき意見を取り扱ったりしている。	風除湿にご意見箱を設置されている他、利用者からは日常の会話の中で、家族からは面会時や電話や運営推進会議の中で意見や要望を伺い、運営に反映されています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	二カ月に一回の職員カンファレンス時、その他の機会にも職員の意見、提案を受け入れようとしている。	日常業務の中での気づきや提案の他、職員会議が2か月に1回行われており、忌憚の無い意見交換が行われ、運営に反映されています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	仕事がしやすいように職員の意見を聞いてくださり、物品、車輛の整備など環境を整えてくれている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修への参加を積極的に応援している。 (勤務のやりくり等)		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム、その他の施設の職員と研修等で交流する機会を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面接を行い本人をよく理解できるように話を聞くこと忘れない。周辺機関とも連絡を取り合う。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族との面談等を通して状況を把握し、入居後も経過報告をする機会を増やしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている ※小規模多機能型居宅介護限定項目とする			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	声かけをして本人の要望を聞き、コミュニケーションを取っている。できることは手を貸さずに本人からやってもらい、共同生活をしていると考えている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月、お便りなどで状況をご家族へ伝えたり、行事などでご家族と共に過ごす時間を作っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	お盆などの外泊、外出は自由にしていただき、入居前のかかりつけ医があった場合は入居後も引き続き診てもらえるようにしている。	手紙や電話、面会、家族との外出でこれまでの関係を継続されている他、地元をドライブや外食する等で希望に応じた対応で、途切れないように支援されています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共有スペースの座席などでは隣り合わせになった入居者同志で会話がもたれている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	家族からの問合せなどには応じるように努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	コミュニケーションをとりながら、それぞれの思いを話しやすい雰囲気を作るよう心がけている。月に一回のカンファレンスでその人に合ったケアを職員間で検討している。	日常会話の中で、また担当制をとられ話を聞く機会を設けられている他、入浴時等1対1になる場面に話しやすい雰囲気を作り、思いや意向を引き出しています。さらに、記録に残し、ケアに結び付けています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	聞き取り調査などで情報を集め職員間で共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日誌にその日の状況を記入し、体調の変化等を把握するようにしている。できそうな事はなるべく自分でしてもらい、できる事とできない事をきちんと把握するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファレンスと半年に一回のモニタリングを行い、ケアプランの見直しをして作成に役立てている。	日々の記録、カンファレンス内容を見ながら、副主任、主任、ケアマネで話し合い、ケアマネが計画書を作成しています。モニタリングの内容の報告、同意、新たな計画書への同意を得てケアが実践されています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々、日誌への記入を欠かさず変化等があった場合は必ず記入するようにしている。申し送り等で情報を伝え共有するように努め、月に一回ケアプランに沿っているか検討している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる ※小規模多機能型居宅介護限定項目とする			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	家族、知人、ボランティアなどの交流の機会を催しなどで作り、安心して暮らしていただけるように支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人、ご家族が希望される病院、薬局を利用。利用してみて不満がある場合、納得がいくまでかかりつけ医に対して対応をもとめる。	これまでのかかりつけ医や薬局を利用できる他、往診も受けられます。事業所で受診対応も行われています。受診後は、報告が行われ連携をとられています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	入居者様の身体の異常、いつもと違う行動など伝えるようにしている。速やかな受診などを行なっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	普段からかかりつけ医を持ち病状や生活状況を理解していただいております。紹介状やサマリー等情報を提供してもらったり相談にのっていただいております。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に本人、ご家族の考え、希望などを確認しており、状態の変化に伴いその都度話し合っている。	本人・家族の希望を重視した対応を行いつつも、医療行為が継続して発生した場合には、限界があることを説明され、他の事業所を紹介する等、早い段階から話し合いが行われ、これまで看取りは行われていません。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の救急訓練を定期的に行っている。マニュアルを作り、いつでも職員が使えるようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を定期的に行い、全職員がどんな時でも混乱なく対応できるように備えている。運営推進会議時に避難訓練を行うことにより、地域の方とも連携できるようにしている。	4月から11月までは毎月、出火場所・日中・夜間の想定を都度変え、煙体験も交え全職員が体験し災害時に備えています。また、運営推進会議でも報告が行われ、地域からの協力体制も得られています。地震による津波発生時の避難方法については話題にされていますが、具現化できることを期待します。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの性格を把握し、言葉がけするように心がけている。笑顔と思いやりの心を忘れないように対応するようにしている。	一つ一つの場面場面で、尊重し、誇りやプライバシーを損ねないように、思いやりを持った対応が行われています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人が希望する買物などには一緒に出かけてみたり、自分で選べるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	すべてに対応できている訳ではないが、個人の訴えがあればなるべく対応するよう心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している ※認知症対応型共同生活介護限定項目とする	入浴時など本人と一緒に着替えを用意したり、外出、行事がある時なども本人の好みの物を準備したりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配膳の準備や食材の切り分けなど、得意としている事をそれぞれ分担して行なっている。	食事の準備段階から、食材の下ごしらえ、洗い物、配膳の準備、配膳、下膳等々、一人ひとりの出来ることを引き出し、関わりを持っていただき、楽しみとなるように配慮されています。誕生会では、食べたい物を食べていただけるように楽しみを持たれています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の水分量チェックは毎日行い体調に合わせて食事量の加減をし補助栄養品なども使用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアは欠かさず行い、必要に応じて歯科医の往診もお願いしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を作成し、それぞれの排泄パターンを把握するようにしている。時間で排泄に誘いなるべくトイレにて排泄していただくよう努力している。	日中・夜間ともトイレでの排泄が出来るように支援をされています。夜間、本人の自立をが考え、ポータブルトイレを使用しておられた方も、コールやセンサーを設置することでトイレ誘導が出来、清潔が保たれ安眠に繋がったケースも観られます。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維質の多い物を摂取するようにし、乳製品も多く摂るようにしている。排便のない人には個別に牛乳を飲んでいただいたりして対応している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ほとんどは時間が決まっているものの受診や外出に合わせて日にちを変更したり、なるべく本人の好みの時間帯に入浴できるように順番を考慮したりしている。	3日に1回、午前に入浴することで落ち着き、それぞれの行動に結び付けることが出来ています。失禁等で汚れた場合は、シャワー浴も行われています。順番や声掛けによる配慮によって、現在入浴拒否は観られません。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個室としており、使い慣れた布団などを持って来ていただいて、落ち着いて休まれるような居室作りにも努めている。日中も自由に居室で過ごされている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	かかりつけ医、薬局があり、薬や病状については申し送りノートを活用し情報を共有しており、医師等にも変化についてはFAXなどで相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事の手伝い等、できる事は手伝っていただくようにしている。レクリエーションやカラオケ、ボール遊びなど気分転換ができるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している ※認知症対応型共同生活介護限定項目とする	危険がないよう職員が付き添い外出している。季節毎に花見等に出かけたりもしている。受診やリフレッシュの為の外出はご家族にも協力していただき対応している。	日常的な散歩や敷地内での運動会、流しそうめん、納涼祭、地域の行事、文化祭、花見、ドライブ、外食、ショッピング等々、外出の機会も多く、写真によって記録に収められ、事業所内に掲示もされています。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ほとんどの方は自分で管理することができないため、事務所で管理するようにしている。必要なものがある時は訴えに応じ職員が買物するようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	いつでも電話は使用できるようになっている。手紙は本人にまかせ要望がある場合対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	エアコン等を利用し、夏でも快適に過ごしている。季節の花を飾ったり室内の飾り付けをしたりして季節を感じてもらえるようにしている。	食事席の他にみんなが集う広々とした団楽場所を設け、歌や体操、日々の活動できるようにソファやテーブルの配置、回想法を用いるための白黒の写真、庭の木々から季節の移ろいを感じ、穏やかに居心地良く過ごせるように工夫が観られます。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている ※認知症対応型共同生活介護限定項目とする	居間や食堂などそれぞれの場所で好きなように過せるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	布団やタンス、身の回りの物は今まで使用していた物を持って来ていただき、不足の物があってもご家族と連絡をとりあい早めに対応するようにしている。	写真や位牌、テレビ、椅子、飾り物等の他、本人が身の回りで必要なものが持ち込まれ、本人にとって居心地良く過ごせるように配慮されています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下には手すりを設けてあり、段差をなるべく少なくしたりと環境整備に努め、転倒防止の為にスリッパではなく内履きを使用されている方もおられる。		