

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町牟礼2519番地1		
自己評価作成日	平成 29年 10月 16日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2016_007_kan=true&amp;IigvosyoCd=2093400022-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=007">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2016_007_kan=true&amp;IigvosyoCd=2093400022-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=007</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 11月 1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①利用者の為に何をすることが必要であるかを見つけ、さらに一歩踏み込んだ介護を目指す
②コミュニケーションをしっかりとる事により、“表情豊かな元氣と明るさ”を与える
③その人らしさを大切に、笑顔と思いやりと安心の寄り添う介護を目指す

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

旧牟礼村の、北信五岳(妙高、斑尾、戸隠、黒姫、飯縄)の絶景が広がる場所に通所介護施設併設の当ホームがある。開設より12年を迎え、当初より変わらない理念を基に日夜一歩踏み込んだ介護を実践している。職員の全体会議では利用者へのケアを通して喜んでもらったことを発表し合い、プラス発想で情報の共有に努めている。他施設で対応が困難な利用者を受け入れた際、会議で全職員の意識を統一し、試行錯誤しながら支援をしたところ現在では落ち着いて生活をされているということをお聞きし、チーム力の高さが窺えた。地域との関わりの方では地域の防災訓練などに参加したり、若いうちから福祉に触れてもらおうと中学生の職場体験などを受け入れている。家族との関わりについても面会時に様子や要望を聴く機会を設けるだけでなく、年1回、100人規模で集まる家族会を開催するなど家族と積極的にコミュニケーションを図っている。また、利用者は1日2回の廊下歩行や3種類の体操など体を動かす機会が多くあり、身体機能低下防止に繋がっている。開設から長年勤務している職員も多く、また、スタッフを十分に確保できているという現状からホーム全体としての質の高さを垣間見ることが出来た。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		