

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100716		
法人名	社会福祉法人ウエルフェアコスモス		
事業所名	グループホームウエルフェアあもり		
所在地	長野県長野市大字安茂里8407-8		
自己評価作成日	平成30年 9月 10日	評価結果市町村受理日	平成30年11月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&amp;JizkyosyoCd=2090100716-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&amp;JizkyosyoCd=2090100716-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成30年10月24日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者のニーズに沿った・実生活に近い日常を提供している。馴染みの場所や、行きたい所・食べたい物・やりたい事等、ご利用者個々の要望や思いを実現し、以前と変わりない近い生活が送れるようお手伝いし共に楽しんでいる。又、医療連携が充実しているため、ご利用者やご家族に安心を提供している。職員は常に明るい雰囲気を意識し活気のある明るい職場としている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市安茂里地区の、周りを犀北団地を中心とした住宅街に囲まれ、近くを北陸新幹線が走る場所に当ホームがある。開設4年を迎え、ホーム理念の「頭と身体を元気にする」を念頭に置き支援に取り組んでいる。体を元気にするという取り組みの中で、リビングでは職員の問い掛けに元気な声で応答し、合わせて自己紹介を行い、体操で体を動かし、風船バレーを楽しむ利用者の姿が見られた。また、食事の時間には職員が利用者に昔話やご家族のことを話題に上げ、楽しい時間を演出し、明るい雰囲気作りで心掛け、寄り添っており微笑ましく感じた。「アクティビティに力を入れ普通の生活を送ること」を管理者の方針として全職員が一丸となって取り組んでいる。そのような中で、利用者個々の好きなことを探りながら「幸せを感じ、生きがいのある生活」を送っていただくように利用者個々の想いを受け止め取り組んでいる。週2日、水曜日、土曜日を外出の日として出掛けている。利用者個々に何をしたいかを伺い2~3名に分かれ、買い物やコーヒショップ、食事処、名所へのドライブ等に出掛け、変化のある生活を楽しんでいる。明るく元気な利用者や職員を間近にし、大きな家族としてのまとまりの良さと躍動感が感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		