

(様式2)

平成 25 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100879		
法人名	株式会社 あけぼの		
事業所名	グループホーム酒屋		
所在地	新潟県新潟市江南区酒屋町330番地3		
自己評価作成日	平成26年1月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成26年2月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは、“家庭的な雰囲気の中で、その人らしく生活を送り幸せを感じていただけますよう、一人ひとりと向き合い寄り添うことで成果ある支援をさせていただきます”との運営理念を掲げ、運営理念を目標としつつ年度ごとに具体的な行動指針を策定し、ご利用者様やご家族様及び各関係者の皆様に“喜び”を感じていただけますよう取り組んでおります。具体的な方策として、ご利用者様は勿論のことケアスタッフの意見や要望、価値観を共有できるよう毎週フロアー会議を開催し、業務改善や認知症ケアに関する意見交換を行い、全スタッフが合意のもとサービスの提供や業務に入れるよう取り組んでおります。認知症ケアや介護に関する認識、知識等のスキルアップのために、年間の研修計画を策定し定期的な研修の機会を設けると共に、毎月、専門学校の外部講師をお招きした研修の機会を設け、ホーム全体の組織力向上を目標に取り組んでおります。地域の皆様やご家族様、各関係者の皆様、及び地域を代表する民生委員児童委員の方や、同区内のグループホーム管理者、新潟市地域包括支援センター職員で構成された運営推進会議の場で、ホーム内の活動状況や、ケア方針等について情報交換を行うことで、開かれたホーム作りに取り組んでおります。地域主催の行事や同区内の中学校の行事に積極的に参加し、交流を図ることでご利用者様にとって人との交流を大切にいただき、地域の皆様との関わりを持つことで、気軽にホームへ足を運んでいただけるように働きかけを行っております。ホーム主催の行事(夏季行事や文化祭)には、ご家族様は勿論のこと、自治会長にご協力をいただき、開催のご案内を地域の皆様にご覧させていただくことで、参加させていただく立場のみならず、ホームへお招きしご利用者様とスタッフによるおもてなしの機会を設けております。気軽に足を運んでいただける関係性や、地域活動への参加は今後も改題として残る部分もありますが、一つひとつ出来ることから実践し、地域活動等を通じてより地域に必要とされるホーム作りを期待していただきたいと思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 環境面について
古くから馴染の人々の住む閑静な住宅密集地に立地しており、窓を開ければ声が届くような地域に密着した生活の実現性の高い事業所である。事業所周辺を散歩すれば地域の方と気軽に挨拶を交わし、お茶飲みを誘われたりする関係性が築かれている。木の温もりとリビングいっぱい柔らかな日射しを受けて利用者はゆったりと過ごすことができている。
- サービス面について
「家庭的な雰囲気の中でその人らしい生活を送れるように、一人ひとりに向き合い寄り添う介護」を理念に掲げ、職員は落ち着いた姿勢で利用者の生活リズムに配慮し、自立に向けた支援がなされていた。管理者、職員の関係も良く、職員会議では活発な意見交換がなされ、運営に活かされていると感じられる。不備なものについては経験を積みながら順次作り上げていく体制整備が構築されている。
- 関係機関との連携面について
運営推進会議も定着し、会議では状況報告及びサービスの実際について協議検討され、意見をもらいながらサービス向上に繋ぎ込んでいる。市担当者、特に包括支援センター担当者への積極的な情報提供や相談もなされ、協働の姿勢を高めている。