

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100898		
法人名	株式会社ライフケア		
事業所名	グループホームまゆ篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井塩崎4015		
自己評価作成日	令和 2年 2月 1日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JiyosyoCd=2090100898-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 2月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> 職員が笑顔でないと、利用者様も笑顔にはなれないので、笑顔を大切にしている。 常に感謝の気持ちを持ち、相手の立場に立って行動する。 接遇全般について、お客様という意識を持ち日々行動している。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市篠ノ井塩崎地区の八幡神社の近く、周りを閑静な住宅街に囲まれ静かな環境の中に開設3年目を迎える当ホームがある。職員が楽しく笑顔でないと利用者も楽しくないの思いを心に持ち、「相手の気持ちに立つ」他10項目からなる行動規範を活動の基本とし、利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。開設以来、力を入れ取り組んで来た地域との関わりについては区長の応援も頂きながら着実に活動の範囲が広がっている。毎年公民館で行われる「さくらまつり」には管理者が招待を受け、親睦の機会として地域の人々との交流を深め、広くホームのことを知っていただくように活動をしている。そのような中、7月に行われるホームの夏祭りには毎年10数名の地域の皆様の来訪があり利用者の様子も見て頂いている。また、社会福祉協議会と歯科衛生士会の紹介で大学生と専門学校生の職場体験の受け入れも行われゲームや傾聴中心に利用者との交流の時間を持っている。更に、地域ボランティア2グループの来訪も定期的にあり紙芝居、朗読、歌、手遊び等で交流し利用者も楽しみにしている。また、引き続き「大人の学校」で毎日午前中は国語、算数、他8教科の授業を元気に、合わせてラジオ体操や口腔体操を行い、リビング全体に元気な声が響き渡っている。職員も利用者と一緒に、楽しく、そして自分も一緒に楽しむの思いを持って支援に取り組んでおり、微笑ましさを感じるホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				