

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                    |            |                 |
|---------|--------------------|------------|-----------------|
| 事業所番号   | 1291200499         |            |                 |
| 法人名     | 社会福祉法人 陽光会         |            |                 |
| 事業所名    | グループホーム サンパティオ     |            |                 |
| 所在地     | 千葉県松戸市旭町二丁目271番地の2 |            |                 |
| 自己評価作成日 | 令和 2 年 1 月 7 日     | 評価結果市町村受理日 | 令和 2 年 3 月 31 日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・「その人らしく、ゆったりと、心地よい生活」を送って頂けるよう、スタッフで日々話し合い、ご自宅のように安心してくつろげるようなサービスを提供しています。日常の中で掃除や洗濯、食事等出来る事は職員と一緒にいき、それぞれのご入居様に「役割」を持っていただくことで、「個別ケア」に力を入れています。また、日々の外出だけでなく、お花見、夏祭り、紅葉見学、初詣等四季折々の雰囲気味わって頂いております。日常ではアロマタッチも心と体のケアに取り入れています。

ボランティアさんや園児交流等社会福祉法人としての地域との交流を活かし近隣の方の理解も深めています。職員の人数も人員基準より厚めに配置出来ており、職員、地域とのつながり、認知症であっても住み慣れた地域で家庭のような生活を継続できるような環境づくりを行っています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do">http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do</a> |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                       |  |  |
|-------|-----------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人人材パワーアップセンター |  |  |
| 所在地   | 千葉県松戸市栗山542-2         |  |  |
| 訪問調査日 | 令和2年 1 月 24 日         |  |  |

自治会主催のお祭り等の行事に参加し、幼稚園児との交流、近隣の高校の演奏会の見学、包括主催の認知症カフェへの参加など、地域密着型施設として地域との深い交流を築いています。運営推進会議で参加者から出された意見を基に、ヒヤリハットを報告に留めず予防対策まで広げ、結果を全職員が共有しています。その方法に工夫をこらし、活発な意見交換でより良いサービス提供へとつなげています。職員の参加意欲とモチベーション向上を図り、常に利用者にも明るく暖かな気持ちで寄り添える環境を整えています。関連施設と協働で提供する食事は大変美味しく多くの利用者が完食していました。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |  | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |   | 項 目 |   | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |   |
|-----|--|-----------------------------|---|-----|---|-----------------------------|---|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています<br>(参考項目:9,10,19)  | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | ○                           | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                           | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)    | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66  | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)         | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |     |   |                             |   |