

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394100107
事業所名	グループホーム フレンズハウス富木島

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） ・入居者全員が個々に町内会に加入し、一つの班を形成している。管理者は班長を務め、町内会定例会議等に出席し、地域情報を得えながら祭りや清掃活動、敬老会に参加して地域との交流を深めている。また、気候の良い時は毎日散歩に出かけ、近所の方と挨拶を交わしたり会話をし顔なじみを広げている。 ・事業所前の掲示板では、事業所の様子や防犯定期便を掲示し、事業所のPRと共に地域とのより良い関係作りに努めている。 ・地域の保育園と交流したり、中学生のボランティア体験を受け入れている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） ・入居者や家族代表、民生委員、老人会会長、包括支援センター職員、認知症の知見者等の出席を得て、2か月に1回開催している。 ・事業所の運営状況やケアの様子、課題などを報告し、参加者からは地域の情報を得たり、意見や要望を聞きアドバイスを受けている。意見や要望などはその場で協議したり、カンファレンス等で話し合い実現に向けた取組みを行っている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） ・書類の代行申請や成年後見、生活保護関係等で市の担当窓口を訪れることが多く、連絡を密に取りあい協力関係を築いている。 ・市や社会福祉協議会で開催される研修会や訓練には積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） ・入居者からは日々のケアの中で意向や希望を聞き、カンファレンス等で話し合い、ケアや運営に反映させている。 ・家族からは面会や行事の時に積極的に声かけをして意見や要望を引き出すようにしている。得られた要望や意見は検討し、ケアや運営に反映させている。 ・玄関にアンケート回収ボックス兼ご意見箱を設置しいつでも意見や要望を施設として受け止める仕組みがある。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		◎

外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	－	－	○	○	○	○	○	◎	○	◎	