

(様式2)

令和 2 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300214		
法人名	株式会社スマイル		
事業所名	グループホームえがお		
所在地	上越市中郷区八斗蒔32-1		
自己評価作成日	令和2年10月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和2年11月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームえがおは、①地域の皆様とのふれあいを通して社会的交流を大切に、②ぬくもりのある家庭的な雰囲気を作りその人らしい生き方を尊重し、③優しい笑顔、元気な笑顔、明るい笑顔があふれる環境を作り、ご利用者様への支援につなげています。職員は、ご利用者様へより良い支援サービスを展開するために、①②③を共有し、日常生活に精励しています。また、地域に溶け込んだ施設を目指して、町内会との交流や中学校が行う秋の文化展には、ご利用者様が折り紙などで作った貼り絵の共同作品の展示をしています。一方、日頃からご家族様の思いや要望などを積極的に取り入れるために、ご家族様が施設に面会の際に職員が声掛けをしたり、毎年10月頃に施設のお祭り(スマイル祭)を行う際に、意見を聴いたりしています。また、ご利用者様の様態の急変時の対応、看取りについては、かかりつけ医との連携のもと、ご家族様個々の要望に応えられるよう努めています。入居者様が、快適にかつ安全に日常生活が送れるよう、日々環境整備に取り組んでいます。感染症に対して、常に報告、連絡、相談、掲示を行い、日常業務の中でも入居者様が触れる手摺、椅子の肘掛、トイレの便座、手摺、その他、毎日次亜塩素酸ナトリウムで拭き、入居者様やご家族、来客者には、外出時や面会時にマスクの着用や手洗いうがいを行って頂き、感染予防にご理解とご協力を頂いております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域の納涼会に参加したり、地域の作品展にご利用者の作品を出展したり、事業所のお祭にも地域の方にも参加して頂くなど、積極的に地域とのふれあいが心がけられています。また、ご家族の協力も得て、自宅への外泊や行きつけの美容室に出かけるご利用者もいる等、今までの関係継続支援に努めています。食事についても、外食に出かけたり、ご利用者と一緒に食事作りも行うなどし、ご利用者に食事を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。季節に合わせたお花見やあじさい見学、菜の花見学などの外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しくして頂けるよう努めています。