

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2170102772		
法人名	医療法人社団総文会		
事業所名	グループホームあだち		
所在地	岐阜市大池町58-1		
自己評価作成日	令和2年11月25日	評価結果市町村受理日	令和3年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action_kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2170102772-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action_kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2170102772-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	令和2年12月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員が利用者様一人一人と向き合い笑顔で優しく声掛けをし寝たきりにしない・させないを目標として取り組んでいます。リハビリ運動はADLに合わせて足ふみ運動、歩行訓練、踏み台昇降などのメニューを明るい音楽を流して楽しい雰囲気で行っています。レクリエーションでは、パズル・ぬりえなど一人で集中して行うもの、カルタ・音読・合唱など大勢で楽しむものとメリハリをつけて、利用者様の興味に合わせて行っています。これらの活動を続けることにより、楽しみや生きがい、できることの継続につながるよう心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、市の中心部にも近い住宅街の中にあり、地域と関わりながら支援に取り組んでいる。長期利用者も多く高齢化と重度化が進み、現在、利用者の3分の2が介護度4～5となっている。職員は、利用者の残存能力を活かしながら、リハビリ運動やレクリエーション活動等を行い、笑顔で日常生活を送れるよう支援している。母体が医療法人であり、24時間の連絡体制と地域医療連携で、家族だけでなく職員も安心できる体制がある。看取りも実施しており、多くの家族から感謝の言葉が寄せられている。管理者と職員は、風通しのいい関係を築き全員が一丸となって、満足度の高い利用者サービスの実践に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員2/3くらいが 3. 職員1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念、介護理念を踏まえ、全体会議の中で管理者、職員が理念に基づいた介護ができるように話し合いを持っている。	年度初めや新人研修時に、法人理念と事業所理念、介護理念について詳しく説明し、全体会議の際にも、話し合っている。職員は、常に理念を踏まえて、利用者一人ひとりの生き方、暮らし方の希望を受け止め、ケアを行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入している。敬老会など、なかなか参加できないが、情報を頂いている。	自治会に加入し、回覧で地域行事等の情報を得ているが、利用者の重度化により、年々参加が難しくなっている。今年度は、新型コロナ感染拡大防止の為、殆どの地域行事が中止になっている。収束後には、運営推進会議で話し合いながら、地域との交流について検討する予定である。	利用者の重度化に加え、新型コロナの影響を受け、地域との交流も難しくなっている。収束後には、ボランティアの協力を得て、工夫をしながら、地域住民、子供たちとの交流等、地域との繋がりの継続に期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近所の散歩で、挨拶や会話をし、近所の方と利用者のつながりも大事にしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	民生委員、自治会代表、包括センター、介護保険課の方に参加していただき開催している。ホームの活動報告を行い助言をいただきサービス向上に努めている	以前は、家族・民生委員・自治会代表・行政等の参加のもと、隔月に開催して、運営状況やヒヤリハットなどについて報告し、意見交換をしていた。現在は、書面会議とし、関係者に報告して意見を求めている。今後は行政の指導に従った方法で開催を検討する。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	随時、市の職員と連絡を取り、協力関係を築くよう取り組んでいる。	運営推進会議の際には、市の担当者や地域包括支援センター職員が、困難事例や利用者の状況について意見を交換し、助言を得ていた。現在はコロナ禍にあり、会議開催が難しい為、電話やメール等で、随時連絡を取りながら、感染予防対策に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修等にも参加し、全体会議において、身体拘束について勉強し、身体拘束マニュアルを作成し、拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束委員会を3ヶ月に1回開催し、議事録を全職員で閲覧し、内容の周知徹底を図っている。また、行政による研修に出席した職員は、資料を基に定例会議で報告し、全員で情報を共有している。ケアの工夫により、現在、拘束が必要な利用者はなく、身体拘束ゼロの取り組みを実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止マニュアルを作成し、利用者の変化を見過ごすことなく、常に注意を払い、早期発見に努めている。		

岐阜県 グループホームあだち

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修にも参加し、制度について全体会議の中で学び必要と思われる利用者には支援を行う。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所前に本人や家族と面談を行い、契約書、重要事項説明書等で利用者や家族に説明し、理解と納得を図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者、家族の意見・要望はいつでも聞き入れる体制を取っている。また玄関に意見箱を設置、ご意見などを自由に述べて頂けるようになっている。	衣替えの時期に家族に来所を依頼し、意見や要望を聞いている。電話での意見交換も多く、聞き取った内容を申し送り時に職員で共有している。各居室に「ご家族連絡ボード」を設置して、コミュニケーションを図っている。現在、家族便りは休止しているが、復活できるよう検討している。	現在、新型コロナ感染防止のため、面会を制限している。家族とのコミュニケーションの取り方について、今まで以上に重要性が高まっており、以前、発行していた通信の再開や、家族とのつながりを維持する取り組みに期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回、全体会議を行い、管理者と職員は、勤務体制や各事例、ヒヤリハットの検討など、より良いサービスの実現に努力している。	管理者も現場に入り、日々のケアの中で職員から意見を聞きながら、改善に向けて尽力している。定例会議でも、職員の意見や提案について話し合い、運営に反映させている。施設長による職員面談もあり、風通しの良い職場作りに努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	施設長が必要に応じて、職員と個別に話し合いを持っている。また運用の中でも職員同士のコミュニケーションの促進などを行い、環境の整備を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員に研修を紹介し、受講できるよう支援している。研修会の報告書を作成し、全体会議で報告している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同一法人内の他の事業所の職員と情報交換をしたり、相互訪問している。研修等へ行った時に他事業所の職員と情報交換している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人と面談し、本人の要望などをよく聞いている。担当職員を決めコミュニケーションを図っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に本人と面談し、家族の思いや要望などをよく聴くようにして、信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	管理者、介護職員が本人と家族と入居前に面談し、必要な支援について話し合っている。本人の望むサービスの実現に取り組んでいる。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員と利用者が個人名で呼び合い共に生活する一員としてお互いを尊重しあうことを大切にしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人の要望、様子などを家族に電話の折に報告したり、面会時に話し合いを持ち、相談している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入所時本人・家族から生活背景等の情報収集を行い部屋に馴染みの人形などを置いている。	以前は、家族が行事に参加したり、家族と墓参りする利用者があり、知人・友人や理・美容師の訪問もあった。現在は、利用者の安全を第一とし、訪問や家族の面会を中止している。コロナ収束後には、訪問や面会を中心に、利用者馴染みの人との関係継続を支援する予定である。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の関わり合いがスムーズにできるよう職員が常に配慮している。また、行事やレクリエーションを通し交流の場を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	特にフォロー等は行っていないが、相談があれば対応できるようにしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人との会話の中から思いや要望などを聞き取り、他の職員と情報を共有し、対応について話し合っている。	入居時のアセスメントで、利用者と家族から、思いや意向を聞いている。職員は居室担当が決まっており、日々のケアの中でも、思いを引き出せるよう心がけ、申し送り等で共有し、本人の思いに沿った暮らし方の支援に努めている。意思表示が困難な場合は、表情やしぐさから、汲み取るようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に本人や家族から聞き取ったり、入居前に前担当のケアマネから情報を提供してもらっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎朝定時にバイタルチェックをし、身体状況確認をしている。毎日の申し送り等で情報を共有し、状態を把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各担当者が毎月モニタリングをし、サービス担当者会議を開き、話し合っている。3か月ごとにケアプランを見直しを行っている。	介護計画は、利用者と家族の意見を聞きながら、日々の申し送りや介護記録等を参考に、ケアマネジャーが中心となって、関係者で介護計画を作成している。また、作成後には書面や電話で家族の意見を聞き、次の見直し時に反映させている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録日誌に介護計画の内容について#を記入し実践している。全体会議の場でケース会議を開き、職員全体で介護計画の見直しをしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・家族の希望に応じ、医療関係への受診の援助、入院時の身の回りの世話などの援助を行っている。		

岐阜県 グループホームあだち

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	本人が不安がないように市役所と連携をとりながら安全な暮らしができるように支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の同意の上、主治医を決めている。王期間行きつけの医院や他の医療機関でも受診できる。月2回内科往診、精神科往診、歯科往診、夜間、緊急時の対応ももらっている。	契約時に、かかりつけ医についての方針を説明している。現在、全員が協力医をかかりつけ医としている。協力医の往診は月2回、訪問看護サービスが週2回あり、訪問歯科もある。他科への受診は、家族が同行している。24時間の医療支援体制により、利用者が適切な医療を受けられるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間体制の訪問看護ステーションと連携しており、日常の健康管理で気づくことがあればいつでも電話連絡し相談・指示を仰いでいる。ができる体制になっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時に病院へサマリーを渡して情報提供している。退院時に看護サマリーをもらい、退院後の生活がスムーズに送れるように医療機関との情報交換をしている。また職員も入院先を訪問し様子をみている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	職員が本人、家族との面談で終末について意向を聞き、取り決めをし、内容を文書化して家族に署名捺印を頂き、職員間でも内容について方針を共有している。状態変化の際には再度確認している。	契約時に事業所の方針を説明し、合意内容を文書で確認している。利用者の状態が変化した場合、早期から関係者で話し合いを重ね、適切な対応をしている。家族の希望により看取りも行っており、終末期には訪問看護師と連携しながら、体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	月1回の勉強会を開き看護師から指示を仰ぎ訓練している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を年2回行っている。夜間の火災を想定した訓練と水害を想定した訓練を実施している。	年2回夜間想定を含めて防災訓練を行い、器具の取り扱いや避難体制等の確認をしている。水や食料等の備蓄を随時点検し、職員は災害時の対策について話し合いをしている。今年度は、地域の防災訓練に参加予定だったが、新型コロナウイルス感染防止の為、中止となったが、収束後には、参加を予定している。	近年、想定外と言われる災害が増え、災害時における対策や、地域との連携がますます重要となっている。コロナ収束後には、地域の防災訓練に参加するなど、地域との協力体制強化に期待したい。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	運営理念にも取り上げ、常に配慮している。勉強会を開き、職員間で常に意識付けをしている。	運営理念を常に意識しながら、利用者一人ひとりの人格を尊重し、個人の思いを大切にしたケアに努めている。入浴支援やトイレ介助時には、羞恥心やプライバシーを損ねない対応に努め、スピーチロックについても勉強会で正しく学び、支援に取り組んでいる。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が本人の様子をよく観察し、話しやすい雰囲気作りに努め、本人の思いをじっくり聴き、自己決定を可能な限り行って頂いている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	集団生活であるため困難であるが、できる限り個別対応に気を配るようにしている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者にその日着たい洋服を選んで頂いている。出張美容師に定期的に来て頂いている。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の状態にあわせ職員と一緒に食事の準備を行っている。利用者の食べたいものを取り入れてメニューを考えている。	三食とも職員による手作りの食事で、旬のものを中心にした献立である。食前には嚥下体操を行い、完食を目指し、利用者の状態に合わせた食事形態で提供している。誕生日には、リクエストに応じながら、食の楽しみに繋げている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者の身体状態に合わせて刻み食、ミキサー食、とろみ食など食事形態を変えている。食事、水分の摂取量を記録し状態の把握に努めている。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、職員と一緒に歯磨きや入れ歯の洗浄を行っている。月2回定期的に歯科医が口腔内のチェック、口腔ケアを行っている。			

岐阜県 グループホームあだち

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者の排泄パターンを把握し、状態に応じてトイレ誘導、見守りをしている。極力オムツを使用しない支援を行っている。	一人ひとりの排泄パターンを把握して、できる限りトイレでの排泄を目標に声掛けや誘導、見守りをしている。状態に合わせて、夜間用のパッドやポータブルトイレ使用も組み合わせ、安全を考慮しながら適切な支援に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	繊維質の食材を使うように心がけている。また利用者の好む飲み物を提供し、水分が取れるよう努めている。便秘予防体操や、腹部マッサージをしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴日や時間帯は決まっているが、入浴の順番や湯の温度については利用者の希望を聞いている。入浴をされない日は、足浴をしている。	入浴は週2回とし、必要な場合は職員が二人対応で、安心してゆったりと入浴を楽しめるよう支援している。重度の利用者の場合は、シャワー浴や足浴を組み合わせ、清潔保持に努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人が休みたい時に自由に休んでいる。晴れた日は布団干しを行い、環境を整え気持ちよく眠れるよう支援している。浮腫のある方には足を高く挙げて休んでいただいている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬状書を介護記録日誌に閉じて、いつでも確認できるようになっている。主治医の往診時に指示を仰ぎ、薬剤師からも説明を受けている。症状の変化がみられる時は速やかに主治医に報告している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	趣向を凝らしたレクリエーションを行い、参加する中で楽しみを見つけられるよう支援している。また、洗濯物たたみ、野菜ちぎりなど役割を持って生活している。誕生会は全員参加で行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日は散歩に出かけ、地域の方とも交流を図っている。家族にも協力してもらいお墓参りや食事・喫茶店や選挙に出かけられる方もいる。	今までは、天候や体調に応じて散歩をし、周辺の景色を楽しみ近隣の人と話をしたり、家族と外出する人もいた。現在は、気軽に外出できない状況だが、日当たりの良い場所で、日光浴や外気浴を楽しんでいる。利用者が高齢化・重度化しているが、収束後の外出方法を検討している。	

岐阜県 グループホームあだち

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ほとんどの利用者の金銭管理は職員が行っている。希望の品物があれば職員が本人の好きそうなものを購入している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族の了解のもと支援している。電話や手紙は希望があればいつでもやりとりできるように支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	掃除や整理整頓に気をつけ、季節に応じた装飾を施し雰囲気作りに努めている。	日当たりの良い共用の場所は、整理整頓された清潔な空間である。壁には季節が感じられる手作りの作品が飾られている。福祉用具や車いすの利用にも十分対応できる広さがあり、利用者がゆったり過ごせるよう、椅子やテーブルの配置も工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	個室を設けることでプライベート空間を確保し、フロアの窓際に椅子を置き、テレビ鑑賞、日向ぼっこ等、思い思いに過ごせるよう配慮している。各利用者は自由にフロアと自室を行き来している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の不安や心配を減らすために、本人の馴染み深い家具や物品を持ち込んでいる。また、壁面には本人の作成した作品や職員の送った色紙などを飾っている。	今年度は、感染予防対策として、廊下からの見学となった。エアコンと医療用ベッドが設置しており、重度化しても安全・安心に過ごせる環境である。利用者は、使い慣れた家具や小物を持ちこみ、誕生日の色紙や作品、写真などを飾り、自分らしく居心地よく暮らせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室には表札、廊下には手すり、トイレには分かりやすい表示を掲げ、手すりを配置し、広めに造ることで、自分で出来ることは極力自分でできるように取り組んでいる。		