

(様式第2号)

事業所名 グループホームあかり

目標達成計画票(事業所記入)

作成日: 令和 2年 3月 23日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|-----------------------------------|------------------|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目 標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 1 | やや接遇が荒っぽいことがある。 | 目上の人として丁寧に接する。 | 接遇の勉強会を開催し、その後、反省を踏まえ目標を決定。職員間でも注意していく。 | 3ヶ月 |
| 2 | 2 | ご家族様アンケートにてケアの実施が不透明で聞きにくいと記載がある。 | ご家族様に入居生活を透明化する。 | 面会時のコミュニケーションや、お便りで現状の把握をして頂けるよう努めていく。 | 12ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。