

### 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	33	現在までに終末期ケアの経験がなく、勉強会等でしか理解の場がない為、より深く理解できるように事例等を取り入れながら、職員の意識向上に努める。	終末期ケアの事例検討を取り入れた勉強会を行い、職員の意識向上に努め、現実起きた場合の心理的ダメージの軽減に努める。	定期的な勉強会を行う。また外部での研修には進んで参加していく。	12ヶ月
2	36	長く生活をされている入居者様に対し、親しみや信頼関係からつい、言葉使いや接し方が雑になってしまう事がある。	接遇マナーをしっかりと理解し、入居者様との関わり方を考え直す。	職員が互いに注意し合えるようにしたり、接遇マナーについての勉強会、研修などへ参加しながら、反省と知識向上に努める。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月
6					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。