

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071200162		
法人名	北アルプス広域連合		
事業所名	グループホームひだまりの家		
所在地	長野県大町市大町8035番地		
自己評価作成日	平成 29年 12月 25日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2071200162-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 2月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

保険者直轄のグループホームで、養護老人ホーム鹿島荘に併設され、組織内に老健も持ちます。養護老人ホームが長年かけて培ってきた地域との関わりにより、防災協定や納涼祭などの恩恵や書道・生け花などクラブ的な活動もできています。小規模施設の小回りの良さや大規模施設の持つスケールメリットを十分に受けている施設です。利用者と職員が寄り合って生活しているという思いのもとに、9名の利用者と10名の職員で日々を過ごしています。基本的に毎日入浴を実施することにより、利用者の全身状態の把握を行い心身ともに気持ちよく健康に過ごせるように援助しています。月1回の内科・精神科・歯科診と週1回の訪問看護により身体管理も十分に行い、行政・他施設など関係機関と協力しながら利用者中心に考えられる施設づくりを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの雄大な山々が眼前に広がり、近くには清流高瀬川が流れる自然豊かな環境の中に当ホームがある。開設から16年を迎え、ホーム独自の理念「ひとりひとりを尊重し『いつも心にひだまりを』を心に留め、4項目から成る基本方針を柱とし支援に当たっている。一日の大半を過ごすホールには柔らかな表情で寛いでいる利用者の姿が見られた。訪問調査日に利用者の前で「今日一日よろしくお願ひします」と挨拶すると管理者が利用者へ「皆様お客様に自己紹介しましょう」と声を掛け、全利用者が一人ひとりはっきりとした口調でご自分の名前を言い「よろしくお願ひします」と我々に挨拶を返していただいた。この様子を見て微笑ましさや覚え、また、感動した。管理者が「人と環境作り」に特に気遣いをしていてと話されていたが、その意味がホールの雰囲気を見てよく理解できた。利用者と職員が共に生活する中で開設以来隣接の養護老人ホームと共に培ってきた活動が地域の方々との関わりを深めさせ、利用者が住み慣れた地域で安心してゆっくりと生活出来る環境が出来上がっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				