

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	長野県東筑摩郡麻績村麻3612		
自己評価作成日	平成 27年 2月 4日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2092700075-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2092700075-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 2月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日常の家事(洗濯、掃除、料理等)をご利用者と職員が共同で行い、ご利用者が今まで培ってきた能力や保っている力を発揮できる環境作りに努めている。  
ホームに隣接する畑で野菜を育て、収穫したものが食卓に並ぶ。  
時季には漬物を漬けたり、散歩やドライブに積極的に出掛けていくことで、季節を感じて頂けるようにしている。  
地域行事への参加、地元スーパーへの買い物など地域の方との交流の機会作りをしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは長野県のほぼ真ん中に位置する東筑摩郡麻績(おみ)村にあり、豊かな自然あふれるのどかな場所にある。開設から2年目を迎えるホームには麻績村、筑北村両村より入居された男性4名女性14名、平均介護度2.7、74歳から101歳の利用者が2つのユニットに別れ共同生活を送っている。ホームの理念「地域との繋がりを持ち続ける事・今まで培ってきた力を発揮出来る環境を作る事・一人ひとりに寄り添ったケアをする事」を掲げ日々のケアに取り組んでいる。今年度から運営推進会議に民生委員の代表者が参加するなど、ホームの運営を見守る協力者の輪が広がっている。防災設備も整っており消防署の協力を得ながら昼・夜想定避難訓練を年2回実施し、非常災害時に備えている。法人独自のアセスメントシートを使い、利用者の「思いや意向の把握」に努めている。また、全利用者の計画を全職員が把握し、適切なケアを実施するために毎月担当者を変えてモニタリング行っている。ホームで働く職員には笑顔が溢れ、利用者も穏やかに過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		