

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム金峰やすらぎ館

作成日 令和 2 年 6 月 5 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	入居者の方への言葉遣いが上から目線だったり、プライバシーを損ねる対応がみられる。	一人一人を尊重した関わり方ができるようになる。	事例等を取り入れた勉強会の開催を行い、自分がその立場であればどう感じるのか考える機会を作る。	12ヶ月
2	21	利用者間でのトラブルがあり関係性が悪く、悪循環を招いている。	利用者の方々が <u>過ごしやすい環境</u> を作る。	カンファレンスを密に行いトラブルの原因を突き止め、対処できるところは早めに関与し未然に防ぐ。職員、入居者同士の関わり方、居室替え、席替え等の検討、内服での調整を行う。	6ヶ月
3	38 49	努力はしているが職員の不足により利用者の想いに応えられていない事が多い。	一人一人の方がその方のペースで、その人らしく暮らせるように支援できる。	職員を確保し定着できるように、また全職員が働きやすいような環境づくりを行う。ICTの導入、業務改善等を行う。	12ヶ月
4					
5					