

### 目標達成計画

事業所名: グループホームえぞりす・花しょうぶ

作成日: 平成 27年 4月 1日

#### 【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標                          | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                              | 目標達成に要する期間 |
|------|------|---|-----------------------------|---|------------|
| 1    | 10   | 運営に関する入居者、家族等の意見の反映について、家族会や面会の時にお話を伺っているが、どの様な点が満足していないか改善して欲しいと思っているのか理解する部分が少ない。 | 家族、入居者の満足度を高めサービスの向上に努めていく。 | 定期的に関われる家族会に向けてアンケートを行って、その結果ホーム内で話し合い改善して行きたい。 | 1年間        |
| 2    |      |   |                             |   |            |
| 3    |      |   |                             |   |            |
| 4    |      |   |                             |   |            |
| 5    |      |   |                             |   |            |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。