

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100468		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかえて		
所在地	長野県長野市七二会甲14番1		
自己評価作成日	令和 3年 1月 22日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100468-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 2月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

◆身体機能や生活歴が違う様に、好みや習慣もそれぞれです。企業理念にあるように「自分が何を
してあげたいのか」ではなく「相手が何をしてほしいか」を第一に考えます。
◆「みんな一緒」を強制するのではなく、一人一人の気持ちを大切に介護を行います。働いているス
タッフ自身が入りたいと思える施設、自分の親を安心して任せられる施設を目指します。
◆コロナ禍の中、ご利用者様・職員共に制限の多い生活を強いられています。感染対策も必要ですが、
心の健康も重要です。みんなが笑顔で過ごせるよう、施設内では工夫しながらイベントを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県道長野大町線沿線の、緑豊かな自然と昔からの民家が点在する山郷の雰囲気や漂うゆったりとした環境の中に
当ホームがある。開設から9年目を迎え、「皆が心から笑って暮らせる生活を」というホーム活動目標を支援の柱に
「職員が楽しくなければ利用者も楽しくない」との想いを心に刻み、日々、利用者へ寄り添い支援に取り組んでいる。
昨年春以降、新型コロナウイルスの影響を受け外出、家族の面会、地域との交流活動等、多くの制約を受けながら
の活動が続いている。そのような中、利用者がストレスが溜まることのないよう職員一人ひとりが知恵を絞り、ホーム
内で楽しめるイベントを考え、季節に合わせた行事と食べる楽しみをミックスさせ、利用者、職員が共に楽しい一
日を過ごせるように取り組んでいる。花火大会では鯉弁当を楽しみ、敬老会では全員で仮装大会とお寿司を楽し
み、節分には鬼のお面をつけ豆まきで季節感を味わいチラン寿司を楽しんでいる。また、時折テイクアウトで「おや
き」「お弁当」等を味わったり、ホーム内でランチバイキングを行い利用者へ好きな物を選んで頂き楽しいひと時を過
ごしている。当ホームでは職員トイレの壁に新型コロナウイルスの感染対策と合わせ「自分が将来介護施設に入る
ときに、今の自分に介護されたいですか？」の文言が掲示され、利用者に対する接し方も明確に示され、笑顔で過
ごせるアットホームなグループホームを目指し活動を続けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				