

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101106		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモス長野		
所在地	長野市小島田町376番地2		
自己評価作成日	平成 30年 11月 28日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&jiyosyoCd=2070101106-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 12月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

共同生活をする中で、利用者1人1人のニーズに添ったケアが出来、生活である食事、入浴、排泄を大切に考え、安全で楽しく健康に過ごして頂けている。また医療連携を密に図り、利用者、ご家族に安心頂ける様、努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の川中島古戦場より県道35号線を長野市内に向かい車を走らせると法人の施設群が見えてくる。その一角に法人初のグループホームとして2001年に開設された当ホームがある。開設18年目を迎え、法人の基本理念「愛と誠をもって」とホーム理念「自らの生活の場であると実感のできるようなケアを目指します」を基に、「ゆっくりたのしくすごしましょう」というスローガンに沿い利用者の支援に取り組んでいる。ホールには柔らかな表情で思い思いの時間を過ごす利用者と優しく寄り添う職員の姿が見られる。そのような中、野菜等食事の下準備や後片付、洗濯物を干したり畳む等、家に行ったら自然に行う作業やできることをやっていたただくように、日々、職員と共に楽しみながら過ごしている。また、「ぬり絵」等の作品の制作もただやるのではなく職員が季節の話題等を提供し話しながら楽しく過ごせるよう進めている。更には、食事にも力を入れ、楽しく食事を取り完食していただくことを目標に取り組んでいる。100歳以上の利用者が2名おられるが共にテーブルに着き、職員に見守られながら穏やかな笑顔で食事を取っている。また、職員が様々な話題を提供しながら笑顔で食事介助を行っており、話にも花が咲き、楽しい食事の時間を作り出している。昨年より管理者が交替し新たなスタートを切り、全職員一丸となり利用者へ寄り添い、地域に密着した、開かれたホームを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		