

# 1 自己評価及び外部評価票

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100203		
法人名	有限会社ヒューマンヘリテージ		
事業所名	さわやか川中島		
所在地	長野市川中島町上氷鉤1339-1		
自己評価作成日	平成24年10月23日	評価結果市町村受理日	平成25年3月4日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kan=true&amp;JigyouCd=2090100203-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kan=true&amp;JigyouCd=2090100203-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成24年12月17日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

欧米風な建物の庭に、季節毎の様々な花が咲き、散歩の途中で足を止め眺める方も居ます。ホームは緑豊かで閑静な住宅街にあり、JR川中島駅まで徒歩で数分の、交通の便が良い場所にあります。私達は出会いや縁を大切にしています。入居者様が毎日楽しく暮らして頂く事を心掛けながら、福祉の心を学ばせて頂いております。海外の視察研修で見聞を広め、運営に役立てています。利用者様は、自宅同様に、ゆったりと自由で穏やかな時間を過ごしています。スタッフと共に家事を行い、食卓を囲む姿は家族同様で、アットホームで和気藹々とした雰囲気です。御家族や友人の方はもちろん、近所の方も気軽に訪れて下さいます。訪問販売のパンやお菓子は皆様の楽しみの一つです。誰でも自由に利用できるサロンがあり、地域にも開かれています。畑で収穫したり、ご近所から頂いた野菜が食卓に彩りを添えます。住民の方も参加出来るバーベキューや焼き芋は、皆様にも好評です。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

閑静な住宅地にあり、二階建ての欧米風建物の周辺には家庭的な庭や畑があり、玄関ではトトロの大きな人形が出迎えてくれる。通学する小学生がトトロに合いに立ち寄りたり、近所の方が庭を眺めに来たりする開放的でアットホームな雰囲気。室内も落ち着いた色調や家具によりゆったりと過ごすことができる。職員は、1階と2階のご利用者さまが同じ建物の中で統一した対応で穏やかに過ごせるよう、管理者とともに努力している。それはクレド(理念)を大切に、ご利用者さまが一生笑顔で穏やかに過ごせて、ホームが第2の家庭になるよう家庭的なサービスを心掛けていること。全職員でアセスメントとモニタリングを繰り返して、ひとり一人の思いに添った介護計画の作成とその実施に向けて努力している。運営推進会議や事業所行事などにより地区の人々や関係機関との連携にも努力し、毎年の外部評価により自らの振り返りと達成目標を明確にして取り組んでいる。

## サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(第1ユニット)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	63	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	64	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	65	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	66	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	68	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)				

.サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(第2ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、生き活きと働けている (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)		