

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

|         |                      |            |  |
|---------|----------------------|------------|--|
| 事業所番号   | 2072100221           |            |  |
| 法人名     | 社会福祉法人 みまき福祉会        |            |  |
| 事業所名    | 認知症対応型共同生活介護 ほのぼのホーム |            |  |
| 所在地     | 東御市八重原2151-2         |            |  |
| 自己評価作成日 | 令和7年7月8日             | 評価結果市町村受理日 |  |

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr">ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr</a> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

|       |                 |  |  |
|-------|-----------------|--|--|
| 評価機関名 | 一般社団法人しなの福祉教育総研 |  |  |
| 所在地   | 長野県上田市上田180-6   |  |  |
| 訪問調査日 | 令和7年8月18日       |  |  |

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

|                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和5年に八重原へ移転し、広々とした環境と見晴らしの良い景色の中にて生活をしています。家庭的な環境の中で、入居者様が明るく生き生きと、それぞれの役割を持ちながら、専門のスタッフと一緒に楽しく・安心して過ごされています。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

|                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 共用スペースから眺める田園風景、そのほか先に浅間山が見え、四季折々のロケーションを身近に接する事業所は、自然豊かな環境にあります。法人の理念を基に事業所の基本方針(利用者様の個性・生きがい・残存機能の維持、家族関係の継続、地域との繋がりを大切に社会資源の活用)に取り組んでいます。職員面談から、自身の考えをしっかりと持ち利用者様から「ありがとう」と言われることに働きがいを見出す職員には、新鮮さを感じ感心させられました。事業所の質の高さを感じます。今後、事業所の地域密着型施設として更なる展開を期待します。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

| ユニット名( ) |                                                       |                                                                                 |                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 項 目      |                                                       | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                                               | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと)                                               |
| 56       | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。<br>(参考項目：23, 24, 25)    | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらいの<br>③利用者の1/3くらいの<br>④ほとんど掴んでいない | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない    |
| 57       | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。<br>(参考項目：18, 38)            | <input type="radio"/> ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                  | <input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                  |
| 58       | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。<br>(参考項目：38)                   | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | <input type="radio"/> ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない           |
| 59       | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。<br>(参考項目：36, 37)    | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない       |
| 60       | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。<br>(参考項目：49)                  | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 61       | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。<br>(参考項目：30, 31)       | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない |
| 62       | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。<br>(参考項目：28) | <input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |                                                                                 |

| Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します |                                                     |                                   |  |     |                                                                       |                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|
| ユニット名( )                                                           |                                                     |                                   |  |     |                                                                       |                                   |  |
| 項 目                                                                |                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |  | 項 目 |                                                                       | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |  |
| 56                                                                 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。<br>(参考項目：23, 24, 25)   | ①ほぼ全ての利用者の                        |  | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。<br>(参考項目：9, 10, 19) | ①ほぼ全ての家族と                         |  |
|                                                                    |                                                     | ②利用者の2/3くらいの                      |  |     |                                                                       | ②家族の2/3くらいと                       |  |
|                                                                    |                                                     | ③利用者の1/3くらいの                      |  |     |                                                                       | ③家族の1/3くらいと                       |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんど掴んでいない                       |  |     |                                                                       | ④ほとんどできていない                       |  |
| 57                                                                 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。<br>(参考項目：18, 38)          | ①毎日ある                             |  | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。<br>(参考項目：2, 20)                     | ①ほぼ毎日のように                         |  |
|                                                                    |                                                     | ②数日に1回程度ある                        |  |     |                                                                       | ②数日に1回程度                          |  |
|                                                                    |                                                     | ③たまにある                            |  |     |                                                                       | ③たまに                              |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんどない                           |  |     |                                                                       | ④ほとんどない                           |  |
| 58                                                                 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。<br>(参考項目：38)                 | ①ほぼ全ての利用者が                        |  | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。<br>(参考項目：4)  | ①大いに増えている                         |  |
|                                                                    |                                                     | ②利用者の2/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ②少しずつ増えている                        |  |
|                                                                    |                                                     | ③利用者の1/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ③あまり増えていない                        |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんどいない                          |  |     |                                                                       | ④全くいない                            |  |
| 59                                                                 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。<br>(参考項目：36, 37)  | ①ほぼ全ての利用者が                        |  | 66  | 職員は、生き活きと働いている。<br>(11, 12)                                           | ①ほぼ全ての職員が                         |  |
|                                                                    |                                                     | ②利用者の2/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ②職員の2/3くらいが                       |  |
|                                                                    |                                                     | ③利用者の1/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ③職員の1/3くらいが                       |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんどいない                          |  |     |                                                                       | ④ほとんどいない                          |  |
| 60                                                                 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。<br>(参考項目：49)                | ①ほぼ全ての利用者が                        |  | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。                                        | ①ほぼ全ての利用者が                        |  |
|                                                                    |                                                     | ②利用者の2/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ②利用者の2/3くらいが                      |  |
|                                                                    |                                                     | ③利用者の1/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ③利用者の1/3くらいが                      |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんどいない                          |  |     |                                                                       | ④ほとんどいない                          |  |
| 61                                                                 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。<br>(参考項目：30, 31)     | ①ほぼ全ての利用者が                        |  | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。                                    | ①ほぼ全ての家族等が                        |  |
|                                                                    |                                                     | ②利用者の2/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ②家族等の2/3くらいが                      |  |
|                                                                    |                                                     | ③利用者の1/3くらいが                      |  |     |                                                                       | ③家族等の1/3くらいが                      |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんどいない                          |  |     |                                                                       | ④ほとんどできていない                       |  |
| 62                                                                 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。<br>(参考項目：28) | ①ほぼ全ての利用者が                        |  |     |                                                                       |                                   |  |
|                                                                    |                                                     | ②利用者の2/3くらいが                      |  |     |                                                                       |                                   |  |
|                                                                    |                                                     | ③利用者の1/3くらいが                      |  |     |                                                                       |                                   |  |
|                                                                    |                                                     | ④ほとんどいない                          |  |     |                                                                       |                                   |  |