

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100211		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスあもり		
所在地	長野県長野市安茂里1798番地1		
自己評価作成日	平成 26年 10月 17日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&jievosyoCd=2090100211-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画を立て、一ヶ月に一度外出や行事を計画し、季節にあった行事を取り入れている。 ・同敷地内に加わった有料老人ホームとボランティアがある時は、行き来したり、合同での夏祭りを行ったりと交流を深めている。 ・しなの棟、あさま棟の廊下を利用し、その方に合ったプラン(廊下歩行、ブロック乗降、立位)を取り入れ、毎日実践している。 ・日曜日、入浴のない時は、しなの棟、あさま棟合同にて、玄関エントランスに出てレクリエーションを行っている。 ・近くの床屋に行くのは、楽しみの一つであり、榎花中学校の1クラスが年2回程、合唱を聞かせてくれたり、小学生が花を植えて来てくれたりと地域との関わりも増えてきている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>国道19号線、信越線、新幹線が近くを走り、小学校や中学校、市の体育館や支所など公共施設が点在する安茂里地区のほぼ中心部に当ホームがある。同じ法人グループの、昨年12月にオープンした有料老人ホームが駐車場を挟んで建っている。行事は合同で開催し、地域住民と交流もしている。理髪店が道路の反対側にあり交通量も多いが、あえて利用者はそのお店に出かけ大きな鏡の前に座り、整髪してもらうことで何よりも心が満たされるようである。理髪店とは開設以来ずっと交流が続いており、有事の際には店舗を避難先にと申し入れをいただいでおり、また、運営推進委員としても協力をいただいている。地区内の小学校、中学校の児童・生徒等との交流、看護学生の実習の受け入れ、各種ボランティアの来訪を受けることで利用者の日々の暮らしが更に豊かなものになり、生き甲斐につながるようにと努めている。開設当初からの職員が4割以上在籍し、利用者とは家族のように過ごしている。顔を見ないと感じないが顔を見た途端、利用者から「どこへ行ってた～、心配したよ」とか「久しぶりだな～」と声がかかっている。ホームとして重度化と終末期に関する指針があり研修も受けているが、職員にとって家族同然に過ごす利用者の終末期支援には胸が痛く、思い悩んでいるようである。全職員でよく話し合い、そして本人家族等が望まれた時には本人が穏やかに、また、家族が安心し納得できる終末を迎えられるようにと心を尽くしている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		