目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1		入居者ひとり一人が、その人らしい暮らしを続けていけるような支援が必要である	入居者ひとり一人が、その人らしい暮らしを続けていけるよう意向を探り支援に取り入れる	関わりを多く持ち入居者ひとり一人の意向を探る取り組みをする。意思疎通の困難な方についても生活暦等を基にヒントを得て支援に繋げていく	6 か月	
2		食事について職員と共感できるような機会がない	入居者の馴染みの食べ物や季節感ある食べ物を提供し職員と共感し食事を楽しむ機会を作る	馴染みのある物や季節感ある食べ物を、手作りおやつという形で行い職員も共に楽しむ	6 か月	
3		運営推進会議は会議メンバーの任期があり決まったメンバーしか参加していない	会議の方法を変え、さまざまな角度からのご意見をお聞きしたい	家族会のような形も取り入れ、ご家族が思われていることや、要望等が聞けるような会議にしていく	6 か月	
4		季節感を感じれるような環境作りが必要である	季節感ある環境作りを行い、会話のきっかけを作ったり、活動意欲に繋げる	季節ごとの花を生けたり、季節行事の飾りを飾ったりする	6 か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	利用者へサービス評価について説明した
		☐	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐	その他()
2	自己評価の実施	☐	自己評価を職員全員が実施した
		☐	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐	その他()
5	サービス評価の活用	☐	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐	その他()