

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070500539		
法人名	社会医療法人栗山会		
事業所名	グループホームわたぼうし		
所在地	長野県飯田市羽場権現1624		
自己評価作成日	平成 28年 9月 15日	評価結果市町村受理日	平成 28年 11月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;Ji_gvosvoQd=2070500539-00&amp;PrefQd=20&amp;Versi_onQd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;Ji_gvosvoQd=2070500539-00&amp;PrefQd=20&amp;Versi_onQd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 9月 28日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所16年となり、ご利用者の入居期間が長期化すると同時に重度化も進み、半数の方が概ねベッド上での生活となっています。皆さんが楽しみにしているお食事は、馴染みの方と過ごす大切な時間と捉え、ホールで一緒に食事ができるように、献立や調理法、提供方法にできる限り工夫を凝らし、お食事を楽しんでいただける対応を心掛けています。母体医療機関との連携を活かし、訪問看護の導入(H25.5~)と、最近では訪問診療(H28.8~)が始まりました。変わらない環境の中で、ご利用者に気楽に「歳を拾って」いただくことを目指しています。ご利用者の状態に合わせ、これまでの生活習慣、好みを把握している職員が、変化や訴えに対応しながら安心して過ごしていただけるよう努めています。ご利用者一人ひとりに何が必要か、臨機応変なケアが出来るよう頑張っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

飯田市中心部より大平街道を風越公園に向かい車で数分走った市街地を見渡す小高い丘の上に開設17年目を迎えた当ホームがある。地域特産の果物畑に囲まれゆったりとした雰囲気の中、併設の老人保健施設と共に地域に密着した介護サービスの提供に取り組んでいる。グループホームとしてこの地域における先駆的存在である当ホームは理念にあるように「住み慣れた地域の中、利用者、家族の気持ちを受け止め穏やかな生活が出来る様支援する事」を第一義として支援に取り組んでいる。利用者の平均年齢が92.4歳、最高齢101歳、平均介護度3.3という現況であるが、利用者との繋がりが自然で、一体感があることを強く感じた。訪問日当日昼食を一緒にさせていただいたが飯田地方の方言での利用者との笑顔での会話を聞いていると仲の良い家族のように思えてきた。時々、利用者の家族や職員の子供さんの来訪もあり、孫のように接しその様子もスナップ写真としてホーム内に飾られ微笑ましさを感じた。開設以来、職員間でも思いやりの気持ちを大切に常にフォローし合い、法人理念である「仁の心」を理解し、利用者が「家に居るのと同じ様に、自然な生活が送れる様に」と常に考えチームとして支援に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		