

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090930431		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム大屋		
所在地	長野県上田市大屋248-1		
自己評価作成日	令和 2年 11月 25日	評価結果市町村受理日	令和 3年 2月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 12月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念に、やさしいまなざし・手のぬくもり・心のふれあい・まいにちを笑顔で過ごすと掲げてあるように、お一人おひとりに心から寄り添い傾聴し尊重した支援をしていきたい。寝たきりにならない為に、毎日ラジオ体操をはじめリズム体操・口腔体操に力を入れて取り組んでいます。手作りの食事はもちろんのこと、行事食・季節折々の食事を美味しく召し上がって頂ける様提供し、また、嚥下機能低下や、認知機能低下にならないよう音読にも取り組んでいます。雨二モマケズ・かつばなどは毎日行っています。ホーム大屋は2階ですが、太陽の光がたくさん入るので冬でもとても暖かな環境です。入居者が元気で明るく笑顔で過ごされる様に職員も明るく元気に頑張っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

しなの鉄道大屋駅から徒歩9分の国道18号線近く、1階が小規模多機能型居宅介護事業所、2階が9名1ユニットのグループホームの複合施設として開設されて3年目を迎えている。グループホームは同じ地区にあったものを新築移転した形をとっていることから地域には馴染みのホームとなっており、地域の人々との交流も盛んに行われている。ただ、今年度は新型コロナウイルスの影響により地区の行事が自粛されており、ホームの外出行事や家族との面会も自粛となっていたが、面会は11月から徐々に緩和されるようになり、調査当日も広い地域交流室で利用者と家族が面会していた。利用者はもちろん、職員も感染症対策を万全にしながら利用者が不穏にならないよう日々の生活に工夫をしている。外出がままならないことから身体機能・認知機能の低下に配慮し、リズム体操、ラジオ体操、富士山体操、サザエさん体操など、特に利用者に好まれる体操をし、1日30分は体を動かすようになっている。また、音読、早口言葉、口腔体操なども行い、日々生き生きと生活出来るよう職員が寄り添い支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		