

(様式2)

平成 28 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570600997		
法人名	株式会社 ケア・ハート		
事業所名	グループホームしあわせ広場		
所在地	新発田市御幸町4丁目3番1号		
自己評価作成日	平成28年9月10日	評価結果市町村受理日	平成28年11月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成28年10月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・入居者様一人ひとりを尊重し、笑顔で接することを忘れず、自分の親と過ごしている気持ちで、そして「有難う」の感謝の言葉を素直に言えるよう、スタッフ全員で取り組んでいます。

・地域行事、地域カフェへの参加、また、ホームの夏祭り等のイベントには、地域の方にも参加いただき、交流の機会を大切にしています。

・信頼関係を築き上げていけるようスタッフ一人ひとりが自覚を持って接しています。また、個人の思いを引き出せるよう、入居者様と1対1でお話する時間を設けております。

・馴染みの空間で過ごせるよう、担当スタッフは、入居者様と話し合い、ご家族様の写真の掲示や、馴染みのものをお持ち頂き、温かみのある空間を提供しています。

・「輪の会」と称します、ご入居者様・ご家族様と個別での家族会を開催し、日々の生活のご様子、活動報告、助言、相談、悩み事等、気軽にお話しができる機会を設け、信頼関係の構築に努めています。

ホームは新発田市内の住宅街にあり、建物の外観も周辺の住宅に違和感なく溶け込んでいます。

積極的に地域とのふれあいが心がけられており、年に5回、事業所広報を作成し近隣に配布しています。また、ホームの夏祭りには地域の方にも参加してもらっているほか、保育園のお遊戯会への参加、高校生の職場体験の受け入れも行われています。

ご利用者の要望については、毎月担当者が個別に確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。

食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、ご利用者の要望を確認し、レストランや回転寿司などの個別外食に出かけたり、お菓子作りの機会も取り入れています。また、季節に合わせたお花見やあやめ見学、ぶどう狩りなどへの外出にも出かけるなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しくして頂けるよう取り組んでいます。