

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090700010		
法人名	株式会社ケアネット		
事業所名	ケアネットグループホームすざか		
所在地	長野県須坂市大字小山蒔田2518-1		
自己評価作成日	令和 2年 2月 25日	評価結果市町村受理日	令和 2年 10月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&ligosvocoId=2090700010-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 8月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>職員の業務やスケジュールが優先されるのではなく、入居者一人ひとりの「それぞれの暮らし」を実現していくために、個々の能力や個性を発揮できる環境を大切にしたい。認知症があっても、最後まで人としての尊厳を尊重し穏やかに安心して生活できる場でありたい。</p> <p>職員は「入居者の、できることをする機会を奪わない。」「自主的にやろうという行動をなるべく止めない。」を常に意識する。そして、入居者の行動への「ありがとう」を言葉にすること。</p> <p>最後までここで過ごしたいと思ってもらえるような信頼の関係づくり。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>ホームは、明治から昭和にかけて製糸の町として栄え、近年は電子・機械工業の盛んな長野県北東部の須坂市にあり、開設から15年目を迎えている。同じ法人の運営する、ショートステイなどが入る複合施設の一角にあり、周辺には梨・リンゴ・巨峰などの畑が広がり、静かな環境に恵まれている。「お客さま(ご利用者ご家族)や社会のケアニーズに応え、質の高いサービスを創造し提供するケアサービス事業者として、個人と家庭、社会をつなぐネットワークを育み、安心して心豊かに生活できる活力ある社会の形成に貢献していきます」という法人経営理念の下、五つの行動目標と六つの行動規範を定め、利用者一人ひとりのニーズにあったケアの提供に努めており、併設のショートステイも非常時の福祉避難所としての指定を受け、一般の避難所では生活が困難な高齢者を受け入れるようになっている。ホームでは2年前に現管理者に代わってから「利用者本位」ということを徹底しており、認知症を抱える利用者の共同生活の場であるというホームの特性及び認知症について職員は十分に理解し支援に努めている。また、管理者の交替を機に意向に沿いホームで看取りをすることが可能であることを家族に話し、今まで行き場を探していた利用者や家族もホームで最期まで暮らすことができることで安心して暮らすことができるようになったという。現実にこの2年間で5件の看取りを行っており、看取り後は職員全員で振り返りの場を持ち、あくまでも自然体で対応をするようにしているという。法人の五つの行動目標の一つ「常にその人らしく、その人らしい、その人らしさを支えるケアであること」の完遂に向けて地道な努力を重ねているホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		