

### 1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200078		
法人名	NPO法人峠茶屋		
事業所名	グループホームすみか		
所在地	長野県松本市反町707-1		
自己評価作成日	平成26年12月1日	評価結果市町村受理日	平成27年2月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1.認知症であっても人間としての尊厳を最期まで維持できること。寝たきりにならない、食事は最後まで口から、排泄はトイレを目標に支援している。</p> <p>2.医療機関との連携が効果的に行われており、入居者の医療的支援が行き届いている。</p> <p>3.職員の配置を基準より多くし、ゆとりある介護実践を行っている。</p> <p>4.職員教育に力を入れている。</p> <p>5.地域活動に力を入れている。特に認知症啓発活動は2009年から今日まで160回に及び</p>
--

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokansaku.jp/20/Index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kanistrue&amp;IjyosyoCd=2090200078-00&amp;PrefCd=20&amp;VersIonCd=022">http://www.kaijokansaku.jp/20/Index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kanistrue&amp;IjyosyoCd=2090200078-00&amp;PrefCd=20&amp;VersIonCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野市南高田2-5-16		
訪問調査日	平成26年12月15日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>職員一人ひとりが、生きがいと責任を持って取り組んでいます。利用者や家族の笑顔と職員の笑顔が大切にされたグループホームです。このグループホームが目指す介護サービスを、職員や家族がチームとなって実践しています。記録とその内容と現場の実践力とのバランスがとれていて、グループホームで過すようになってから介護度が下がる利用者も多く、「質の高いサービスとは、こう言うことなんだ」と感じました。医療と介護の連携も良好で定着しています。地域とのつながりや行政等関係機関との関わりも双方向の関係ができていて、安心して過ごすことができるグループホームです。季節を十分に味わうことができる自然に囲まれ、ゆったりとして心地よく過ごせる空間でもあります。今後のより向上を目指した取り組みに大いに期待します。</p>
--

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( ワンユニット )		項目	
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)		