

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくなならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	現状では、利用者のご家族の方、ご友人、その他にて関わりのある方々との交流が持て、以前からの関係性が途切れる事のないよう配慮させて頂いている。課題としては、日常での地域交流や行事への相互参加の機会を増やす事により、更に地域の中の施設、地域の中の一員として共生していけると思われる。	施設行事や催し物等にお越し頂くだけでなく、状況に応じて地域の各種活動への参加や近隣住民の方との触れあう機会を増やしていく。その上で、様々な関わりを持ち、施設の有用性やお互いの持てる機能、力を活かす事ができる。	月行事や地域の中での催し物へ、体調や意向を確認した上で利用者の方をお連れする。その中で、付き添いの職員を含め気軽にお互いの活動や意見交換を行っていく。また、今後もボランティアの方や職場実習、各研修生等を受け入れながら、施設内外での交流、関わりを増やしていく。現状の取り組みとしては、近隣住民の方に定期的に施設にお越し頂き、畑の耕作及び、農作物の育て方やノウハウ等を具体的に教えて頂き交流を深めている。	6 か月	
2	9	利用者の方には日常的な関わりの中で、ご意向やご希望を確認させて頂いている。しかし、認知症やその他の疾病にて、ご自分から思うように意思の伝達が行えない方もおられる。その為、お一人おひとりに合った支援の方法や、その時々のお思いに十分答えられない事もあり、今後の課題の一つと考えている。	日常での関わりの中で、会話や交流の場を意識的に持ち、小さな事からでもご本人の思いや生活に対する意向を確認できる。また、お一人おひとりの心身状態や能力を把握し、できる限りご希望に沿った形でのケアが行え、願いを叶えて差し上げられるよう努めていく。	面と向かってだけでなく、何気ない日常の中での関わりや、入浴、散歩時等の気分的にもリラックスできる環境の中で、さりげなくご本人の意向や思いを確認していく。また、ご家族や、各関係者からの聞き取りにて、再度利用者の方の生活歴やこれまでの軌跡を確認の上、ミーティング等にて情報を共有しケアに活かしていく。	6 か月	
3					か月	
4					か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )