

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2070700246		
法人名	特定非営利活動法人生活支援センターオアシス		
事業所名	グループホームサン・オアシス		
所在地	長野県須坂市小河原1564-1		
自己評価作成日	平成 24年 10月 10日	評価結果市町村受理日	平成 24年 12月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/">http://www.kai gokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 10月 26日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

オアシスの庭は、今年もオープンガーデンとして開放され、特に6月は色とりどりのバラが咲き、一年で一番美しい時を迎えます。第9回サンまつりは、民生委員・区長さんをはじめ多数のボランティアさんが参加して、すっかり地域の方々の楽しみの一つとなっています。開所から10年を迎え今年、利用者の平均年齢は90歳です。りんご、ぶどう等に囲まれ、四季を彩る様々な花が咲き誇るこのオアシスで、共に過ごした仲間に支えられて、最後の時を迎えたいと希望される利用者、家族の意向に添う事で、看取り介護をさせていただく機会は度々あります。私たちは、細やかな心配りで支援出来る事を目指して、協力機関や家族及び、支援者との関係を大切にしています。併設の小規模多機能ホームも5年が経ち、双方の利用者やスタッフの交流は活発にできています。看護師間の協力体制があり、利用者様の変化や緊急時などの対応が充実しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

運営主体である特定非営利活動法人は「生活支援を必要としている高齢者、障害者に支援サービス並びに介護者養成等に関する事業を行なう事を目的」として設立され満12年を経過し、当ホームも10周年を迎えている。日本建築の伝統と現代の最新技術を組み合わせた木造在来工法で造られた建物は太い梁や柱を使い、外観はもとより内部も10年を経たとはとても思えないほど清潔かつ綺麗で、何よりも自然に優しい構造となっている。ホームの屋根には太陽光発電のパネルが設置され6月、7月に発電される電力量はホームで使用する電力を十分に補って余りあり、非常時にも力強い設備となっている。10年という節目を迎え当初難しかった支援について精神面でも技術面でも格段の進歩を上げている。ホームを利用中に入院し、退院後、看取りが必要と家族、職員誰もが覚悟した利用者が我が家ともいふべきホームに帰ると家族同様の職員の温かい介護を受けて食欲も出て元気になったという。職員の技量向上への不断の努力とあいまって、運営者が信念を貫き通し、たゆまぬ情熱を注ぎ続けた必然の結果なのかもしれない。利用者同士、利用者や家族、利用者や職員、家族と職員、職員同士、ホームと地域などあらゆる面でコツコツと積み上げてきた絆は強靱で、今後もゆるぎないものとして更に確固たる信頼の輪を広げていくことであろう。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		