

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田84番地イ		
自己評価作成日	令和 2年 8月 13日	評価結果市町村受理日	令和 2年 10月 5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念「共に歩む」を常に心に意識し「今日も一日和やかに過ごせた」と安どに眠る一日を目標としています。どんな日々を過ごしたいのか、利用者・ご家族と支援について話し合いを重ねながらケアに取り組んでいます。職員利用者と会話飛び交い賑やかな施設です。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JiyosyoCd=2090200151-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市岡田地区の住宅街の中に、同じ法人が運営する小規模多機能型居宅介護事業所と隣接して当ホームがある。開設から11年が経過して入居する利用者も入れ替わる中、法人理念「共に歩む」を基に利用者や家族、地域などのバランスを考えながら日々の支援に取り組んでいる。地域との関わりでは地元小学生としたり、地域のボランティアが来訪したり、地域包括支援センターと共催で認知症サポーター養成講座を開催したりと密接な関係が築かれている。家族との関わりでは日ごろから情報提供に努め、年2回の家族会では普段お金を利用する機会が少ない利用者と家族がホームへの出張販売と一緒に買い物したり、会食を楽しんだりする機会があり、馴染みの関係が継続できるように支援している。また、利用者の思いや意向を聴いて利用者の自宅へドライブへ行ったり、ホームで兄弟会を行う機会を作ったり、ブドウ農家だった利用者のブドウ畑へ行く機会を作ったりなど利用者に寄り添った支援が行われている。食事面でも気を配っており、1日のメニューの中に卵・魚・肉を必ず入れ、野菜もふんだんに使い水分補給にも努めており、年1回の血液検査では異常を指摘されないほどであるという。現在コロナ禍により感染予防のため様々な活動が制限される中、職員は感染予防に努めつつ日々工夫を凝らしながら支援しており、大変頭が下がる思いがした。このような大変な状況の中でも訪問時にはホールから利用者と職員の活気ある会話が聞こえ、日々の支援が充実していることを窺うことができた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 8月 28日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				