

目標達成計画

事業所名:グループホームたまつ

作成日 : 令和8年6月1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	13	日常的な外出支援 玄関は会社方針により常に施錠されており、利用 者様が自由に外へ出られる環境にはありません。 そのため、外に出たいという利用者様の気持ちが 抑えられ、閉塞感につながっている可能性がある。	レクリエーションや散歩といった活動を通じて、 利用者様が感じている閉塞感を和らげる	天気のよい日は散歩を行い、季節ごとにはドライ ブや外出の機会を設けることで、利用者様が生 活リズムに合わせて自由に外出できるよう支援し ていく。(現在の取り組みを継続していく)	1 か月	
2	17	職員は、利用者の見守りや介助を行った後、休憩 時間に食事をしている。勤務時間が昼食を挟む職 員は、利用者と同じものを食べているものの一緒 に食べるという喜びが少ない。	食事の喜びや楽しみを実感していただく	調理・お菓子レクなどを現在行っており、利用者 様の食事に対する楽しみを実感していただけて いると思われる。今後も継続するとともに、食事 に対するアンケートなどを実施し、利用者様の要 望などを確認していく。	3 か月	
3				業者の献立で食材が届くため、栄養のバランス について職員で話し合うような機会を設ける。現 在、食材発注担当2人で食事内容などを吟味し ているが、多職種・利用者様も話に入りながら、 要望などを確認していく	1 か月	
4	37	地域のイベントやお祭りへの参加が少ない	積極との交流を実施していく	地域交流だけでなく、交番や銀行員、訪問看護 ステーションなどから運営推進会議に参加してい ただき地域の方々に施設を知っていただく	1 か月	4月の運営推進会議から実施
5	40	運営推進会議にて外部評価の経過報告などを実 施していない	外部評価結果による改善点などを知っていた く	運営推進会議だけでなく、毎月ださせていただ いいるお手紙に改善内容を明記したりする	1 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	☐ ① 運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐ ② 利用者へサービス評価について説明した
		☐ ③ 利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐ ④ 運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐ ⑤ その他()
2	自己評価の実施	☐ ① 自己評価を職員全員が実施した
		☐ ② 前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐ ③ 自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐ ④ 評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐ ⑤ その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐ ① 普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐ ② 評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐ ③ 対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐ ④ その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐ ① 運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐ ② 利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ③ 評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐ ④ 運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ⑤ その他()
5	サービス評価の活用	☐ ① 職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐ ② 「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐ ③ 「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐ ④ 「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐ ⑤ その他()