

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392500100
事業所名	春日井ケアハートハートガーデン グループホーム 細木の杜

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目: 2) 町内会に加入し、回覧板で情報を得て、地域の夏祭りや季節のお祭りに参加し、地域住民に温かく迎えられている。保育園の誕生会に参加したり、歌、マジック、管弦楽団等のボランティアの訪問もある。昨年、聖霊中学コーラス部と縁ができ、好評で今年のクリスマス会にも招待している。ヘルパー学校の実習生や養護学校生徒の社会学習の受け入れもしている。公民館で地域包括支援センターが開催する介護予防教室への開催協力、参加を予定している。	評価
重点項目	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目: 3) 会議は自治会長、民生委員、地域包括支援センター、春日井市、薬局等の参加のもと、家族も気軽に参加できるように、ホームの行事後開催する等工夫している。報告事項、状況説明、行事予定に加え、自由な意見交換の場を設け、ホームを理解し、協力的なメンバーから地域交流の方法や非常災害時の対応等のアドバイスが得られ、サービス向上に活かしている。	評価
重点項目	市町村との連携(外部評価項目: 4) 窓口は法人担当者で、報告、手続き、書類等何かあれば足を運び、相談できる関係にある。家族の疑問に行政側からの説明で理解を得られた事例もあり、協働関係が構築されている。春日井祭りのパレード観戦や市フォーラムでのイベントに入居者も参加している。	評価
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目: 6) 家族同士の交流や意見交換の場の必要性を感じ、運営推進会議で家族の意見を聞く会を2回開催した。家族間だけでなく、他の入居者への会話も増え、コミュニケーションの輪が広がっている。出された意見は前向きに検討し、サービス向上に繋げている。毎月発行の「細木の杜だより」には入居者紹介や写真と共に行事の様子が書かれている。	評価
重点項目	その他軽減措置要件 「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価
総合評価		

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×				

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。