

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371000973
事業所名	グループホーム フレンズハウス草平

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 事業所理念の中には「地域の一員として支え合い」と明文化され、近隣との親しいお付き合いを重んじて、町内会に加入された経緯がある。その後、町内会へもホームを知ってもらう事に努めて、4年ほど前からは回覧板を回す仲間入りを果たした、現在では利用者と一緒にお隣さんへ届けて挨拶をかわせるような近所付き合いになった。コロナ禍に於いて、地域との交流を制限している中ではあるが、毎年保育所のクリスマス会に参加、中学校の体験学習の受け入れもおこなっている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は令和3年12月と令和4年6月を除き、書面で開催されている。コロナ禍では書面開催に切り替え学区委員長、事務局長、福祉事業関係者、いきいき支援センター職員、利用者が参加して2か月に1回開催している。書面開催案内には提案や意見について、発言者及び発言内容が記載できるようなフォーマットになっている。記載された後には議事録として配信している。収集した意見については職員間で検討し、運営に活かしている、現在はコロナ終息を待ち運営推進会議の有り方を検討中である。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 介護計画の見直し、介護度更新などではケアマネージャーが主体となり介護保険課と相談したり情報を得たり日常的に市町村との連携を図っている。また、ホーム長は生活保護課へ月1回以上は出向き、情報交換をおこない連携強化に努めている。中川区介護保険事業者連絡会は非常に活発な活動をしており、介護フェアに参加したり、研修会の案内が有れば研修会に積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） コロナ禍において面会制限があり、利用者や家族等からの意見や要望の聴収は手紙、通信、電話を媒体にして、行わらざるを得ない。家族向けホームだより(フレンズ通信)は月1回、利用者別に報告内容をまとめて送付し、家族が意見を出しやすいよう配慮している。また、今後は封筒に意見書やアンケート用紙を同封することを検討中である。ホーム長は利用者に変化が感じ取られれば自ら家庭へ訪問して状況を伝えようと共にご家族から提案やアドバイスを受け介護支援に役立てている。家族会はコロナ禍に於いては中断しており、時期を見て再開を考えている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		◎

【備考欄】

運営推進会議については年6回開催されている。（令和3年12月、令和4年6月は対面開催、令和3年10月、令和4年2月、4月、8月は書面で開催されている。）書面開催では発言者及び発言内容が記載できるようなフォーマットになっており、議事録として配信されている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○								