様式３（2020.08改）

作成日　令和　3年　2月　15日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391100175
事業所名	グルーホームフィロスみなと

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	町内会に加入し地域情報を入手して学区のお花見に参加したり、みなと祭りのスタッフとして職員が参加したり、施設の前を通る山車を見物するなどして地域との交流を深めている。ボランティア活動や移動販売に1階フロアを開放して、地域の方と触れ合いながら買い物をしたり、保育園児との遊びの交流、フラダンスや大正琴などを皆で楽しんだり、日々の散歩や買い物などでも地域の方と触れ合い交流を深めていたが、現在は自粛している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	入居者家族や自治会長、民生委員、いきいき支援センター職員等が出席して2か月に1回開催している。事業所の報告や災害時の地域連携などについての話し合いが行われ、議事録をファイリングをして玄関に置き、いつでも見られるようにしている。関係諸機関には議事録を送付している。4月以降書面で行い、状況を見て10月に再開予定であったが延期となっている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	申請の代行業務など機会あるごとに市の担当窓口を訪れ、相談や指導、アドバイスを受けたり、情報交換をしている。名古屋市の研修などはほとんど中止となっているが、ZOOMでの参加ができるものについては参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	日々の関わりの中で入居者と職員が話し合う機会が多く思いや意向を把握し、ケアに活かしている。家族とは面会時や行事、運営推進会議等で意見や要望を聞き運営に反映させている。現在、運営推進会議や面会は制限されている。居室担当者による毎月の手紙や電話での交流で意見や要望を聞き、可能な限りケアや運営に反映させている。玄関に意見箱を設置してまんべんなく意見や要望が聞けるようにしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議については、新型コロナウイルスの影響で4月から書面での開催としている。10月以降は法人の下、状況を鑑みて再開していく方向にある。面会はマスク着用をし、玄関先でガラス越しに行い、家族には寒さをしのいでもらうために風よけのテントや暖房器具を用意している。外出自粛が続く中、出来る限り公園や神社など近隣へ散歩に出かけるようにしている。また、外食など、食への継続支援としていたが、テイクアウトを活用して楽しみに繋げている。年賀状や趣味の編み物、習字、囲碁や将棋などを通じて今まで培った経験を楽しみながら日常に活かすような支援に努めている。

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○										