

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271200832
法人名	社会福祉法人 八柱福祉会
事業所名	新松戸グループホーム
所在地	千葉県松戸市新松戸北1-3-3
自己評価作成日	平成29年1月31日
評価結果市町村受理日	平成29年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人人材パワーアップセンター
所在地	松戸市栗山542-1
訪問調査日	平成29年3月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人一人の尊厳とこだわりを尊重した生活支援や利用者の意向を踏まえたサービスに組織的に取り組んでいる。ホームの理念では「その人らしさ」を支援すべく傾聴を重ね、楽しみを増やす事を重点としている。又、生活し慣れたところで最期を迎えて頂くために、ターミナルケアの実施もしています。職員については、長く働き続けるための環境や条件の整備をしている為、職員の勤務年数は長い。利用者および家族、職員にわきあいあいとした雰囲気があります。感染予防の為、消毒(拭き掃除)を行い、衛生管理に配慮しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームの理念「その人らしさ」を実現するために、利用者や家族の話をよく聞き利用者が「今、何を望んでいるか」を把握して、全職員で共有し、支援に当たっています。利用者一人ひとりの尊厳とこだわりを尊重し、プライバシーや尊厳を損ねる言葉づかいをしていないか職員間で問いかけながら支援に当たっています。他の施設の情報も取り入れ、より良いサービスに努めています。ターミナルケアにも取り組み昨年入院した利用者が「ホームに帰って最後を迎えたい」との希望を受け入れホームで看取りを行いました。職員の意見を言いやすい職場、休暇を取りやすい職場、働きやすい職場作りの環境を整える事に力を入れているため、職員の勤続年数も長くなっています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		