

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300068		
法人名	社会福祉法人 恵仁福祉協会		
事業所名	菅平グループホーム		
所在地	長野県上田市菅平高原1260-16		
自己評価作成日	平成22年10月26日	評価結果市町村受理日	平成23年2月4日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=2090300068&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=2090300068&amp;SCD=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野市南高田2丁目5番地16		
訪問調査日	平成22年11月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

菅平高原と言う特殊な環境ではありますが、利用者様にとって馴染みの地域であります。家族や親戚、友人が身近にいて、いつでも会いに来ていただける。自宅を視野に入れて生活できることはなにより安心感といえます。出来ること、やりたい、役に立ちたい気持ちに力を入れています。認知度のレベル的には介護度は高いですが、しかしそれぞれに役割があって仲間がいて家族のように、お年寄りのペースで、一緒にゆっくり暮らしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

まさに菅平高原の別荘のような雰囲気ของกลุ่มホームで、風光明媚な自然環境の中にあり、時間がゆったりと流れている感じがする施設である。定員がこだわりの6人ということで職員の気配り目配りが行き届いている。菅平という特性を生かし見守り隊・緊急通報システム等で地域との連携が取られている。又グループホーム便りを菅平全区に回覧しており施設を知って頂く大切な機会となっている。介護者自身のレベルアップのために細部にわたり定期的に研修し、職員と管理者の連携もよく取れていて、利用者のニーズ把握が適切に行われている。施設の特色を出すために利用者や職員で味噌づくりをしていることも特筆すべき点だ。

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		