

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500136		
法人名	株式会社 ケンブリッジ		
事業所名	グループホーム つむぎの家 かのん		
所在地	新潟県柏崎市大字加納5890番地		
自己評価作成日	平成29年11月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.nhl.w.go.jp/15/i/idx.php?act=on_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&J_gyosyoCd=1590500136-00&PrefCd=15&Ver si onCd=022
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成29年12月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「寄りそう心 つながる想い」の運営理念のもと、開所6年目を迎えました。各ユニットごとに入居者様の状態や意向に配慮し、出来ることを継続して行えるよう支援させていただいています。運営理念の共有と実践に向けて、年1回は運営理念についての研修を行い振り返りの場としています。ホーム裏手の畑では、入居者様と職員が一緒に耕すところから、苗選び、種まき等行い、収穫した野菜は食事時においしくいただいています。毎月さまざまな行事を計画、開催しています。ご家族にも一緒に行事に参加していただき、楽しいひと時を過ごしています。地域とのつながりも大切にし、運営推進会議での意見交換や、年4回発行される広報誌を回覧していただいたり、地域の行事に声をかけていただいています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○理念の共有と地域貢献の実践
開所6年目を迎えたグループホームであり、隣接する同法人の多事業所の中で、地域密着型サービスの事業所として、管理者は地域に根ざす試みを継続的に実践している。法人の「よりそう心 つながる想い」の理念は、開設当時からのものであるが、職員研修では、事業所の名前をつけた経過や理念についての意味や想いを話し合い、理念を大切に共有し、事業所の事業計画に反映できるよう話し合っている。また、管理者は、「医療・保健・福祉を考える会」で、市役所・地域包括支援センター・地域の各事業所等々の職員と共に、地域のさまざまなところで行なわれている、「健康懇談会」に出席し、福祉にまつわる寸劇や、事例検討会等に参加している。「健康懇談会」は2年目をむかえ、各地を巡ることで、事業所の地域密着型サービスへの理解を得たり、一人ひとりの利用者のそれぞれの生活状況の多様さと「よりそう心 つながる想い」への取り組みと実践を伝えることで、地域への働きかけを継続している。

○事業所の取り組みについて

事業所では昨年から取り組まれていた「レセプション、トレーニング」読本を完成し、常に職員の接遇意識を高める取り組みが実践されている。対人援助の基本として欠かせないのが人への尊厳、尊重であり、接遇という言葉の奥には人を敬う言葉、謙虚な態度等たくさんの意味を含むものである。これからも変わることのない事として「接遇は人と人が関わる限り未来永劫継続していきます」という言葉から強い意志が感じられ、これは一人ひとりの人としての財産となり、これからの人づくりにも期待できる。