

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4390100099		
法人名	社会福祉法人 熊本厚生事業福祉会		
事業所名	グループホーム ほたる家		
所在地	熊本県熊本市西区河内町野出1936-1		
自己評価作成日	平成28年9月24日	評価結果市町村受理日	平成29年2月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 NPOまい		
所在地	熊本市中央区草葉町1-13-205		
訪問調査日	平成28年11月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな環境にあり、敷地も広い為その環境を活かして農園活動に取り組み、苗植えや収穫をご利用者と一緒に、収穫した野菜は食卓に並べるなど楽しみや生きがいにつなげている。同敷地内に特養や通所があるので、併設の良さを活用しカルチャー活動(書道・生花・健康体操・俳句)交流会・保育園や学校等への訪問を実施している。又、委員会活動や職員研修・勉強会にも積極的に参加している。ご利用者の自立支援や機能低下を防ぐため、洗濯干したたみ・テーブル拭きなど日常生活の中で役割を持って活動していただいている。ご家族に対しては病院受診時の報告や毎月のご利用者の様子を手紙でお知らせするなどのきめ細かい連携を図っている。地域との連携を深めるため、地域行事参加・運営推進会議の案内状を訪問して手渡すなどを行い、顔を合わせての付き合いに努めている

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

自然環境に恵まれた場所に施設はありますが、その分孤立しやすい場所です。そのため、施設は毎月いろんな行事・イベントを目的を持って企画され、家族交流、地域交流が行われています。行事・イベントに参加・開催したことの評価・分析も記録されていました。法人としての組織力が強く、専門の委員会があり、各事業所にラウンド(=内部監査・指摘・指導)が行われて、さらなる組織強化に繋がっています。利用者の方を「様付け」で呼ぶことにより「丁寧なサービス」を心がけ、なおかつ実践されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホームの理念を事務所内に提示し各自職員が確認すると共に法人の理念も毎週月曜日の朝礼時に全員で唱和をすることにより意識の共有化を図っている。	理念が事務所内に掲示され、毎週月曜日の朝礼時に全員で唱和をされているようです。4月、10月の全職員会議で全職員が理念の理解を深められ、周知を図っています。	理念が周知徹底され、その結果として職員さんからの実践事例が増えるといいですね。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎月の地域ボランティアによる交流会や地域の方を講師にした俳句教室を開催し交流を図っている。又、地域行事や小中学校への行事へ参加している。昨年度より法人施設を利用し認知症カフェを月1回実施している。	自治会に加入されています。職員さんが清掃活動に出かけたり、地域のボランティアを受け入れられたり、利用者の方が地域の行事に参加したり、地域との交流が積極的に行われています。	気軽に顔を合わせ、挨拶ができ、地域の人々が事業所に立ち寄れる工夫を期待します。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議にて定期的に認知症に対する勉強会を行って、昨年度より認知症カフェの開催を実施し、ほたる家主催にて認知症サポート養成講座を開催している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者の活動内容をパワーポイント、書面にて分かりやすく説明をしている。消防署より災害時の対策や地域の意見を参考にし日常のケアに活かしている。地域の情報により地域の行事を計画している。また地域・家族の意向で議題を考えて実施している。	利用者と会議参加者がおやつを一緒に作り食べ、利用者の様子を観察したり、活動報告に対して意見やアドバイスも出て開かれた場になっています。会議でインシデント・アクシデントを報告し、そのことによりご家族が安心されているという事例もあります。	運営推進会議の議論から地域が活性化するような取り組みが期待されます。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域包括支援センターの方が運営推進会議に参加され、情報共有や勉強会・指導等を受け協力体制を図っている。	運営推進会議、法人内別事業所主催の認知症サロンに積極的に参加してもらい、地域の情報提供が行われています。	運営推進会議や勉強会に加え、地域活性化をリードするような協力関係ができることを期待します。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人の身体拘束勉強会に参加し、他職員への報告を行っている。法人委員会によって月一回のラウンドを行い、ほたる家では日中はすべての入口を施錠せず、行動制限をしない見守り体制をとっている。	法人として専門の委員会を設置し、その委員会が中心となり、研修会・ラウンド(=内部監査・指摘・指導)が行われています。身体拘束だけでなく言葉遣いについても注意されています。	職員さん一人ひとりが自分で判断できるような取り組みになることを期待します。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人の身体拘束廃止委員会の管轄の下、高齢者虐待の勉強会を実施し、身体拘束と思われる気づきカードにて職員の意識付けを行っている。委員会主催で職員アンケート気づき箱を実施し意識向上を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人の教育委員会で権利擁護に対する勉強会を実施している。勤務で参加出来ない職員には部署内で伝達研修を行い、学ぶ機会を作っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の前に事前説明を行うことと、契約時には相談員と2人で再度一つ一つ分かりやすく説明を行い、その場で十分な理解・納得をもらっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族に家族会・運営推進会議での意見を参考にサービスに反映させている。また面会時意見・要望を伺っている。	家族会、運営推進会議が意見・要望を聞く主な場となっています。利用者家族からスカイプ導入の要望があり、検討されています。	会議で出された意見・要望に対して、結果報告と共に取組みの途中経過が報告されるといいですね。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月一回のほたる家ミーティングや施設会議・全職会議を行い、その会議で意見を聞いている。提案書制度を設けて管理者へ意見を反映させている。他年2回の面接の実施で意見を聞いている。	月1回のスタッフミーティング、年2回の全職員会議が意見を吸い上げる場となっています。提案制度では、事業所内レクレーションの内容が変更になる提案がありました。	会議・ミーティング・面談という公式の場とともに、日頃の職員同士の会話から意見が汲み取られることを期待します。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回経営者と管理者で職員一人ひとりと面接を行い話し合いの場を設けている。又ストレスアンケートの実施し対応に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人の教育委員会の管轄の下で各事業所が新人教育に関してのカリキュラムを作成し実施している。現場ではマンツーマンでの対応を心がけている。また、全職員に対して指導・教育、内部・外部研修を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同法人のGHと連携・交流やアドバイスを頂いている。熊本市内のGH連絡協議会へ所属し2ヶ月に1回の会合で勉強会に参加している。他のGHとの情報を受け現場に活かしている。同法人内の特養・通所・ユニットとの交流で入居者同士でふれあいの機会が出来ている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初期の相談に対しては、自宅や入院先に向きぎ本人と面談し、本人の要望を聞き、入居後にスムーズな対応ができるように調整している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	初期の相談に対しては、法人内の相談員と職員2人で関わり、家族の要望を聞き要望に答えられるように事前に準備を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	管理者・相談員が家に訪問し、家族の思いや本人の状況をまず聞き、調査する。何が困っているのかを明確にし、認知症の程度や疾患の状況を確認したうえでその方にあったサービスを選択していただく。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	残存能力を活かすため料理、洗濯物たみや干し、掃除など教えていただき、職員も勉強させていただきながら、一緒に生活を共にするという思いでいる。またご利用者優先を念頭に入れて業務に取り組んでいる。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人と家族の関係を維持するために、面会時やこまめな電話での報告をし課題について一緒に考えていただくように声を掛けている。ご家族にしかわからないような助言をいただくこともある。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地域のスーパーや地域行事への参加の援助を行い、馴染みの場所や地域の方との関係が途切れないような支援を実施している。又通所利用者との面会もされており馴染みの方との関係性が継続できるよう努めている。	職員と一緒に外出し、地域の方と交流しています。遠方の知人の方とは、年賀状での交流を支援されています。また、認知症カフェを通じての新たな関係づくりも進んでいます。	新たな馴染みになる場所や人との関係を築ける支援が期待されます。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	体調不良者以外の方は食堂ホールでの食事を職員も一緒に行い、和やかな雰囲気や援助して会話を引き出している。他の時間も体操や歌活動等を皆で過ごして頂けるよう支援している。また個別でご利用者が望むレクを取り入れ実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご退去されても入院先などに面会に行ったり、本人・家族への声掛けを行い、気配りを行っている。入院し退去された方には、退院後のサービスの支援も行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の思いを知るために会話の時間を多く取っている。何気ない会話の時に本音が聞けたりするために、記事に残し職員間での情報交換を密に取り、家族に相談し伝えている。希望や意向はケアプランに反映させている。	何気ない会話を通して、利用者の言葉を【日誌・ケース記録】に記録して、職員に伝達・周知されています。	家族のイベントなどに関わることなど、生きる意欲につながるような本人本位の中長期的な意向の把握にも期待します。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時・面会時に情報収集に努めている。出生から若いときの仕事や結婚・子育ての事を聞き把握に努めている。また、本人様からも昔話を聞き、記事に残している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	今までの生活歴を把握した上で、人生の歩みを職員が把握しながら、一人一人の生活スタイルを観察し、ADLの変化がないか等を記録を行い、朝夕の申し送りをして把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者・家族・担当から情報収集を行い、職員がカンファレンスを行い、ケアプランを作成している。ミーティングや朝礼でも担当より一人ひとりの気づきを職員が出し合いプランに反映し、モニタリングを行っている。	ミーティングや朝礼で担当職員より、一人ひとりの気づきを職員が出し合い、ケアプランに反映し、モニタリングされているようです。	モニタリングがサービスの質の向上と共に、職員さん一人ひとりのスキルアップにつながることを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員は勤務業務に入る前にご利用者の個人記録に目を通し、前日までの状況把握し共有出来ている。又毎日の様子を記録し、利用者様の情報を職員が共有し、日々のケアに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族の状況に合わせて、受診介助や外出支援を実施している。グループホームのみでなく、併設施設の通所介護に参加したり、近隣の高齢者が状況に応じてショートステイの利用が出来るようにグループホームの多機能性を強化している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	小・中学校との交流の場を設けたり、ボランティアを迎え、地域との交流や老人会等に出向き楽しみ事が出来るように支援している。定期的に地域の食生活推進委員に食事作りや交流の場を作っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の意向を踏まえかかりつけ医を選択してもらっている。かかりつけ医には日頃から相談や報告をし連携をとっている。	利用者の馴染みのかかりつけ医へ家族または職員が付き添い受診し、症状により診療機関を変える配慮もされています。訪問歯科を利用されています。	適切な医療サービスが受けられるように、介護の専門的な立場からの利用者家族へのアドバイスと支援を期待します。
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日のケアの中で、観察をおこない、特変時にはすぐ看護職員へ報告し、適切な看護を受けられるよう支援している。必要な時は受診の介助も行う。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先の医療機関のSWや看護師・医師または、本人、家族を踏まえた情報交換や治療方法など話し合い、病院へ出向き連携をとって関係作りを行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合に備えて、看取りの指針についてご家族に説明し、現状でできることを伝えている。体調の悪化時には、医師と連携を取り、往診や家族へ受診の協力で対応している。	【看取りに関する指針】を入所時に説明し、身元引受人の方から署名をもらわれています。今まで看取りの事例はありませんが、いつでも支援できる体制は整えられています。	重度化や終末期に向けてのケアについて、職員同士で話し合ってみることもよいでしょう。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	教育委員会の管轄の下で、緊急蘇生法など年1回の勉強会を実施し、ケアに活かせるようにしている。地域の消防署署長が運営推進委員なので、会議等に出席して頂き、緊急時の協力を得ている。又緊急時マニュアルを事務所に貼り周知徹底をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年3回の消防訓練及び土砂災害訓練を実施している。頻回に訓練を行うことで、職員全員が緊急時の対応等を身に付けている。	昨年は職員教育のため、年6回の訓練をさせていただきました。訓練時には地域の方に応援を頼み、避難誘導してもらうよう協力体制を構築されています。法人で専門のリスク委員会を設置し、災害マニュアルを作成し、整備されています。	今後一層マニュアルの定期的な見直し、随時改訂されることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	教育委員会が主管し、個人情報保護法やプライバシー保護、接遇勉強会を行い一人ひとりの要望に合わせて、失礼のないような対応を心がけている。法人で様付けの徹底を行い、ほたる家でも言葉遣いのマニュアルを作成し勉強会を行っている。	年1回、研修を行われています。利用者に対し「様付け」することで、その後続く言葉遣いや対応が自然と丁寧になり、職員の行動と考え方に変化がみられる成果をあげています。	「その人にとって何が大切にしたいことなのか」という面からも、個別的な関わりの言葉遣いをさらに工夫されるといいでしょう。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ゆっくり、分かりやすく説明し、ご本人の意思を尊重している。自分で決めかねている時は、選択肢を与えて本人様の意思確認を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事時間・入浴・レク等、一日の基本的な流れはあるが、その日の体調に配慮し時間をずらしたり本人の気持ちに沿い、本人のペースに合わせ。個別支援に取り組んでいる。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	GHの協力美容院へ依頼し、GH内で対応している。外出の時は、化粧を楽しんでいたり、その日に合わせ服を選んだり、装飾品を付けていただき、支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	誕生会や農園で収穫した野菜で何が食べたいか聞きだし食事が楽しみとなるよう支援している。又食事の準備を手伝って頂いたり好き嫌いがある方には個別の対応を行っている。	食材や調理方法を要望を訊ねたり、バイキング形式や選択メニューでの提供など、利用者が食事を楽しむ工夫が複数行われています。地元産の季節の果物を食前に提供され、季節感を感じる演出に努めています。	五感に訴えること、食事中の会話が弾む等様々な視点からの試みを期待します。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	かかりつけ医師の指示と法人内の管理栄養士の協力で、一人一人カロリーを計算し食事を提供している。咀嚼・嚥下状態に合わせてさみ等の食事形態に変更し安心して摂取できるような支援を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、声掛けを行い口腔ケアを実施している。GHの協力歯科病院に相談し、指示をいただいたり、また、勉強会の資料をいただいて一人一人のケアを実施している。また毎食前に誤嚥防止等の為口腔体操を実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	入居後は排泄パターンを観察、時間に合わせて声かけを行いトイレでの排泄に努めている。夜間失禁が多くなっている方に対して時間を観察し職員がトイレへ誘導しできるだけトイレでの排泄ができるよう支援している。	利用者ごとに【活動記録】で排泄のパターンを記録し、その記録から読み取り、排泄の誘導をされています。病院から戻ってこられたときはおむつでしたが、そこから紙パンツ、次に布パンツへと改善されたケースもあります。	改善事例を有効に活かされることを期待します。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の食事に野菜を多く取り入れたり、乳製品などバランスよく摂取できるようにメニュー作成をしている。朝食後にトイレ誘導を行ない、排便を促し排便状態の確認をおこなっている。毎日の散歩などの運動も取り入れている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ご本人様の要望に合わせ、散歩の後など入浴時間を設定している。入浴拒否者には職員が交代しスムーズに入浴できるよう対応している。また、毎日入浴希望の方には毎日入浴していただいている。季節に合わせての菖蒲湯やゆず湯も行っている。	入浴時間、入浴の回数は利用者の要望に応え、愛用のタオル、シャンプー、バケツ桶も使用されています。バスタブは2つあり、仲の良い利用者同士と一緒に入浴したいとの要望があれば対応しています。	快適なサービスの提供と共に、職員さんの身体的な負担軽減も視野において設備の更新等も検討されてはいかがでしょうか。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活習慣に合わせ温度や電気の明かりなど環境調節で安眠できるようにしている。昼寝等の生活習慣が有る方はベッドや居間のたたみ上で休息していただけるよう支援している。また、夜間入浴を行い、気持ちよく入眠出来るようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師より薬について勉強会を行い、服薬の理解を指導している。カルテに服薬の効能書を保管して知識の習得に努めている。降圧剤や安定剤など服用後の観察等に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事的な作業や以前されていた趣味的活動を取り入れている。また、外出の機会を作り地域に向いて交流や、ホーム内でのレクリエーション、行事なども取り入れ、楽しい時間を提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気・気候が良い日には本人の希望で散歩や日光浴を取り入れている。地域主催の催しには職員も一緒に参加をして喜んで頂いている。季節に合った外出行事にはご家族様への案内も行い、繋がりが深まるように努めている。	法人として「利用者に日光を浴びてほしい」という方針から、毎朝10時から近隣の散歩を行っています。毎月外出イベントを予定し、【行事計画書】に認知症リハの観点からの目的を明記して実施しています。	自然環境を活かし、散歩等の日常的な支援がなされています。今後も明確な目的をもったサービス提供と支援が期待されます。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご利用者様とスーパーなどに行った際に本人様が好まれるお菓子を職員見守りの元、購入したりしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状は毎年書いて頂いている。「字が書けるんですね」とご家族も大変喜ばれている。ご家族から定期的にお手紙が着ている方もあり職員がついて返事を書いたり、お電話をしてやり取りが出来るように支援している。また、他のご利用者も、ご家族に電話を掛け、気持ちが落ち着くように支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	農園を整備し、自然を活かした環境を作っている。童謡やBGMやテレビの音量などの調整や自然の風を取り入れ室温の管理を行い、居心地良い空間作りを行っている。ご利用者が散歩時に花を摘まれ花瓶に活けられ楽しまれている。	法人の方針から、施設内は自然の太陽の光が入るように建築設計されています。席の配置は自然と要望によって決まっているようです。テレビは居間と食堂に設置され、利用者が見たい番組を選ぶことができるように工夫しています。	内装の経年による劣化も感じられます。計画的な補修や飾りつけの工夫も期待されます。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご利用者の居心地のいい場所(ソファや畳)または、リビング内の思い思いのペースでゆっくり過ごされている。一人になりたいときは、玄関横のパブリックスペースや、廊下のベンチで過ごされる。ベンチに座布団を置くなど工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使用されていたタンス類などを持参されている。また、家族の写真などで自分らしい部屋作りをされている。好きな絵や植木を置き自分らしい部屋作りをしている。	利用者が自宅で使用していた馴染みのある筆筒等の持ち込みがされています。ごちゃごちゃしている空間が好きな利用者には、あえて、そのように配慮されています。	利用者の希望を受けて、さらに居心地の良い居室づくりが継続的に取組まれることを期待します。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全で自立した生活が送れるように身体機能に応じて、手すりや歩行補助器の使用、介助での車椅子使用が出来るよう工夫している。		