

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371401221
事業所名	グループホーム 緑葉の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）  地域行事の防災訓練・清掃等に利用者と職員が参加している。 ホームの祭り「宵祭り」には、300枚のチラシを地域にポスティングした。 宵祭りの参加者がホームの雇用に繋がった事があり、双方向に交流がある。	評価  ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）  運営推進会議には、いきいき支援センター・近隣住人・家族・利用者・職員が参加し、参加者から質問・意見・要望・提案等が出され、目標達成計画の進捗を報告している。 家族アンケートでは、「議題が豊富で感心する」との意見がある。	評価  ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）  生活保護受給者が利用しているため、区の保護係との連携を図り、受給者の支援の相談等、毎月区に出向いて信頼関係を構築している。 運営推進会議には、いきいき支援センターの職員が参加している。	評価  ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）  運営推進会議には毎回約半数の家族の参加があり、積極的な意見交換がある。 習慣から「居室にポットを置いてほしい」との家族意見が実現できた。 面会時には「サービス提供状況」を職員が家族に伝えている。	評価  ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	○	○	○	○	○	◎	○			