

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2・3・10・31	コロナ禍となり、夏祭りや餅つきなどが施設関係者のみでの開催となり、地域、家族との関わりが希薄となりつつある。	地域、家族との連携、関係性が少しでも深いものとなる様、コロナ禍においても可能な内容を再検討、実施する。	普段の申し送り、状況報告書、新聞などの活用を継続実施していくと共に、コロナの管内における発生状況を見極めたうえで面会方法の変更、家族、地域と時間を共有できるイベントを実施する。	12 か月	
2	32	入居者の高齢化に伴い、心身状況の低下がみられ、日常生活の中での事故のリスクが高くなってきている。また通院時における、身体への負担が増加している。	職員間でのケア方針、意識の共有化を図り、事故のリスクを軽減させる。また通院方法、内容について検討する。	入居者の心身負担を考慮すると共に、コロナ感染リスクを軽減するため、新規入居者も含め、施設への往診対応での医療診察に切り替える。また日常生活中での気づき、家族や会議の中での意見から福祉用具の使用、またケア方法の見直しを随時行い、事故防止に努める。	12 か月	
3	15	コロナ禍もあり、外部研修への参加機会が少ない中、職員のスキルアップ(知識、技術等)、資格取得への意識、モチベーションが低下傾向にある。	施設内勉強会の内容の充実化。介護福祉士等といった、資格取得を目指しやすい環境の整備。	施設内研修会では、事業所の現状で抱える課題等を含めた研修会を開催し、実践力強化に取り組む。また資格取得に際し、有休使用しての受講を促進すると共に、公共職業安定所などの補助制度を利用し、資格取得し易い環境を整える。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( ↓ 該当するものすべてに○印 )	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他( )
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他( )