

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400359		
法人名	社会福祉法人共立福祉会		
事業所名	グループホーム高尾		
所在地	長野県岡谷市川岸上4-3-4		
自己評価作成日	令和 3年 7月 7日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyouvoCd=2070400359-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 7月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人ひとりに寄り添ったケアができるように職員一同取り組んでいます。残在機能やADLの維持向上に心がけています。また、日常生活を楽しんで頂けるようレクリエーション等に取り組んでいます。コロナ渦であり、地域との連携等が困難な中、地域の一員として施設づくりをすすめています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

岡谷市のつつじの名所、鶴嶺公園のある上高尾山のふもと、カモンカも出現するという自然環境に恵まれた中に一部2階建ての当ホームがある。母体の法人のケアハウスに隣接し、開所から16年が経つ。職員全員で作ったホーム理念を基に、利用者に寄り添ったケアを実践している。新型コロナウイルス感染症による自粛の影響を受け思うように活動できない中、利用者の穏やかな表情から職員の対応の良さが感じ取れた。ホームの中で日常生活を豊かに楽しんでいただくようレクリエーション等に取り組み、毎月のイベントも充実している。担当者が構想を練り進行役で働きかけ、利用者の笑顔が随所にみられる工夫をしている。いちご狩りではピンチハンガーにいちごを吊して利用者にとっていただき、鯉つりはビニールプールから紙の鯉を釣り上げるなど、笑顔を引き出すような支援がされており、また、食事は「お楽しみ献立」で季節を感じる事ができ、庭でのバーベキューパーティーを職員と一緒に楽しんでいる。更に、毎日、午前と午後に行う体操、散歩、37mの廊下を歩く歩行訓練で機能維持が図られている。「毎日見ようノート」を活用し職員は情報を共有し、「高尾便り」やオンライン面会を使いながら利用者の様子を家族に伝え、笑顔で生き生きと自分らしい暮らしができるよう支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			