

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	運営に関する意見や要望を、利用者様や、ご家族様に対して、電話連絡時や、面会時に都度お聞きしていますが、面会頻度の少ない方や、遠方にご家族様から、意見や要望を伺う機会が少ない現状があります。	運営に関する意見や要望を、面会時等にお伺いする機会を作ります。また、面会頻度が少ない方や、遠方にいて来所する事が困難なご家族に対しても、意見や要望をお聞きするよう努めていきます。そこで出た、運営に関する意見や要望を反映させていきたいと思ひます。	運営に関する意見や要望を伺う為に、無記名アンケートを3ヶ月に1回実施していきます。また、面会時等、意見を伺う際に、職員等に言い易い環境にしたり、各ユニット入り口に意見箱を設置し、日頃から、意見や要望を言い易い環境にしたいと思ひます。	3ヶ月～6ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。