

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100310		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム稲葉		
所在地	長野県長野市大字稲葉1677-1		
自己評価作成日	平成 26年 3月 7日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon:true&JigovsyoCd=2090100310-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 3月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「普通に」「自然に」「あたり前に」などの言葉を大切に、利用者様一人一人にとって居心地の良い場であることを目指して日々努力している。
「個別ケア」・・・一人一人の気持ちと状況に沿ったケアを提供する。そのために、個々の利用者様の生きてこられた人生を理解し、共感を持って寄り添う事が出来るよう努める。
「地域ケア」・・・地域に根ざし、地域に貢献し、地域と支えあうホームを目指し、交流の場をより多く設定し、大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「グループホーム稲葉」は閑静な住宅街にある。隣にはユニット名にもなっている「日詰」地区の公民館がある。平成25年12月には隣接地に同じ法人の小規模多機能型居宅介護事業所「あつたかホーム」が開所した。職員によって作られた今年のスローガン「地域を支え、支えられ、今日一日を最良の笑顔で」を掲げ、地域の人々と深く関わっている。月1回、地域の「お茶のみサロン」に「是非来てください」とお誘いを受け人数分の椅子を用意して待っていただいている。また、事業所の夏祭りの案内を地区の回覧板で廻し地域の方々が170人余り来訪している。地区の文化祭にもコーナーを設けていただき、利用者と職員で作った「ねこ半てん」を出品している。地域の高齢者とふれあう機会としてホームで映画会を開催し「男はつらいよ」などを上映している。ホームで児童館の絆、臼をお借りし、「餅つき大会」を行い(回覧版で案内)、子供や民生委員のお手伝いもある。利用者それぞれに合わせ少人数での外出も行なわれている。車で移動し昼食をとりアイスクリームを食べたり、博物館や展覧会に行ったり、一般のバスツアーで職員と日帰り旅行をする利用者もいる。廊下の一角にサロンが設けられポットと湯飲み茶碗が用意されており、利用者が管理して自由にお茶を楽しむことが出来る。「今日一日最良の笑顔で」過ごせるように職員は日々個別支援に力を注いでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			