事業所名　グループホームひだまり鍛治塚

作成日：　令和　4年　　7月　　1日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議メンバーは充実しているが、家族が参加できていない。	家族にも運営推進会議に参加していただけるよう、声掛けをしていく。	コロナ禍ということもあり、運営推進会議の開催はオンライン開催で行っていた。ご自宅にオンラインの環境が整っておられないこともあり、積極的に参加のお誘いをしていなかった。対面での開催も予定しているので、参加していただけるように声掛けをしていく。	6ヶ月
2	10	顧客満足度調査（アンケート）が行われていない。	顧客満足度調査（アンケート）を実施する。	サービスに対する率直なご意見を伺うため、家族様に対してアンケート実施を実施する。いただいた回答・意見を参考に、より質の良いサービスに繋げていく。	12ヶ月
3	26	モニタリングが、現状の状態評価になっており、課題に沿った評価になっていない。	個々の課題に沿った、モニタリング評価を行う。	モニタリング時は、ケアプランの課題（ニーズ）に沿った評価を行う。また、その際、本人・家族の言葉や意向も記載する。その為にも、介護記録も課題に沿った記録の仕方を意識する。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。