

(様式2)

平成 29 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570300531		
法人名	上越老人福祉協会		
事業所名	グループホーム宝寿の家		
所在地	新潟県上越市平成町339番地		
自己評価作成日	平成29年9月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.nhlw.go.jp/15/1/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&ji_gyosyoCd=1570300531-00&PrEfCd=15&VersionCd=022
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成29年10月31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症になっても自分らしく過ごせ、心安らぐ居場所となるように関わりを持つように努めています。出来るだけご本人の意志や意向を尊重し、出来る事やしてみたい事を不安なく行えるよう援助しています。ご家族との協働も欠かすことができないと考え、毎月のお便りで様子をお知らせしたり、隔月には写真付きにて普段の様子を個々にお知らせしています。敬老会や忘年会等にも声をお掛けすると大勢のご家族よりご参加を頂き、職員との信頼関係を築く一助となっています。また、常に地域にある施設として地域の方々との交流が気軽に出来るよう努めています。運営推進会議の機会を活かして地域の行事やお祭りへの参加や休憩所としての受け入れ、老人会の方々の訪問、避難訓練の参加等と機会を作るようにしています。地域の方に受け入れて頂き、理解を深めて頂けるよう毎月広報誌を発行し認知症の症状や対応の仕方等を掲載しています。また、認知症の理解についての研修会を年1回開催しています。ボランティアの方が毎週来て下さり、利用者の方々と話や手芸作業を通して交流したり、行事にも参加して見守りを行ってくださいます。これからも地域に或る施設として気兼ねなく交流が出来て、心安らぐ居場所となるように努めてまいります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 笑顔があふれる明るい雰囲気
事業所全体が明るく、家庭的な雰囲気であり、利用者1人ひとりが事業所での生活を楽しくしていることが垣間見られた。また職員の態度や表情も業務というより、共同生活を楽しくしている様子がとてもいきいきしていた。
- 垣根のない地域連携
常に地域にある事業所として地域行事にも積極的に参加し、地域の方々との交流の機会を設けている。お祭りへの参加や休憩所としての受け入れ、老人会の方々の訪問と、地域の一員であることを心掛けている。また、定期的にボランティアの方が訪問し、一緒にお茶を飲んだり、話をしたり、利用者の方々との交流を楽しんでいる。事業所の避難訓練に参加した地域の方々からは、改善に向けたアドバイスをもらい地域全体で運営している様子が垣間見られる。
- 理念の実践に向けて
開所当時に作られた理念を見直し、利用者が自分らしく生活できるようにと、職員全員で作成した「どなたでも気軽に来られ、利用者様が自分らしく心安らぐ居場所になるよう支援します」を意識しながら、職員一人ひとりが実践に繋げている。サービス面について、常に理念と照らし合わせながら、自分たちのかかわりを振り返り、権利を侵害していないか、虐待にあたらないか思考しながら利用者支援向上に繋げている。