

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	平成 25年 7月 24日	評価結果市町村受理日	平成 25年 9月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2012_022_kihon:true&jiyosyoCd=2091300026-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 8月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者の一番の楽しみは食事です。すべて手作りで家庭に近い味と季節の味覚が味わえる食材で献立を作っています。豊かな自然の中で生活された方々です。その生活が延長できる工夫をしております。ふるさとの自然に親しむため季節に合わせお花見等年間計画で出かけます。ドライブではすんでいたちを自宅を廻ってくることもあります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームのある飯山市は東北部に位置し、花の町、寺の町、自然豊かな町として県内外に名を馳せている。東京から金沢を結ぶ北陸新幹線が2015年に全通開業する予定で移転新築中の新飯山駅もそれと同時にオープンする。その飯山市内で4番目に開設された当ホームは9月で満一年を迎え、土地の風習に合わせながら地域住民とのふれあいを深めている。ホーム名の「あおい」は飯山城址が葵の紋であり、旧飯山小学校の校歌に「あおいの城址」と唄われていることから「あおい」と命名された。職員は地域密着型サービスの意義を理解し、平均年齢82歳の利用者18名が慣れ親しんできた自宅を離れ新しい環境に移っても自分らしく暮ら続けることが出来るように個別支援に努めている。家族、地区住民、市職員そして協力医院との連携を図り、今までの暮らしの継続にも力を入れている。介護とは縁がなかった職場からの新規職員も多く、お互いに切磋琢磨しながら利用者一人ひとりの生活を支えている。七夕の短冊に書かれた「死ぬまでたっしやでいたい」という利用者の願いはホームを自宅だと思っている利用者の気持ちを代弁しているように感じられた。協力医院との24時間365日の密接な連携体制があるので重度化や終末期を本人・家族が安心して過ごし、職員も自然な形でのお見送りができている。防災設備を完備し、消防署員にも運営推進会議に委員として参加していただき助言や情報なども頂いている。地区では緊急時の協力隊が結成されており、ホームも加入している。法人理念の「心豊に、安心できる暮らし」を骨子とし、利用者と職員が一日一日を大切に新たな絆づくりに励んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		