

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0170202733		
法人名	有限会社 フェリーチェ		
事業所名	グループホームドルチェ 茜ユニット		
所在地	札幌市北区北27条西16丁目5番21号		
自己評価作成日	令和 3年 10月 20日	評価結果市町村受理日	令和 4年 3月 7日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyvoysoCd=0170202733-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ		
所在地	札幌市北区麻生町3丁目5の5 芝生のアパートSK103		
訪問調査日	令和3年11月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームドルチェの運営理念は「未来へと続く正しい価値の想像」です。社会や時代というものは絶えず変化していて、物事の価値も常に変わりつつある続けています。そのような流れの中でも普遍的な「正しい価値」、時代や社会がどれだけ変わり続けても、伝え育まれていく、そのような「正しい価値」を社員一人ひとりの生産向上・人材育成を通して、地域社会に必要なとされる新サービスや新商品を創り出していきます。伝統は重んじながらも、これまでのやり方にとらわれない新しい仕組みを構築し、社員一人ひとりが挑戦と成長を繰り返しながら輝く事ができ、働きがい、生きがいを心から体感できる会社基盤を確立する事が当社の企業理念です。入居者様、ご家族様が安心出来るホーム作り、職員が安定して働ける環境作りを行っています。その他、往診医との連携を図り健康面でも不安無く過ごして頂けるよう支援しております。ご家族とも連絡を密に取り、離れていてもご様子がわかるような体制を整えています。コロナ禍で面会や外出が出来ない状況でも、安心感を入居者様、ご家族様にもって頂けるよう努めています。

当事業所はJR新川駅から徒歩3分程、バス停からも近く、コンビニや飲食店が建ち並ぶ場所から少し外れた静かな住宅街に立地し、暮らしに便利な環境にある。代表者は運営理念を事業所名に表し「お年寄りを優しさで支える」をケアサービスの拠り所としている。更に、重要事項説明書やパンフレット、事業所内に明示して、全職員が自覚と意識を持ち、適切なケアの実践に向けた取り組み、地域への理解や浸透を図っている。鉄筋構造3階建ての1～2階には2ユニットがあり、共用部は床暖房やパネルヒーター、24時間換気システムが導入され、温・湿度、空気清浄に配慮された快適な空間となまっている。また、感染症予防にも対処している。利用者は居心地良い環境の下で、日向ぼっこや散歩、畑作業等の日常的な外気浴を浴びていたが、桜見物等の外出、地域との交流等はコロナ禍により自粛している。職員はフロア毎に3台導入している端末で、気づいた点や問題点などの情報を共有し、日々のケアに活用している。看取りについては入所時に説明をしているが、状況変化時には都度説明し意思確認を取り利用者や家族に新たな看取りを説明している。開設以来十数名を超える看取りを実践している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果		項目	取り組みの成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念と共にリビングパートナー6つの誓いがあり、ホールでの掲示、職員との共有を行っている。内容は入居者様が最良の生活を送ることができるための私たちの目指すべきケア全ての根底になる考えです	理念はパンフレットと運営規定に明記し、居間に掲示している。職員は、研修会やミーティング等で理念を理解し、日々のケアに反映できるように努めている。朝礼や終礼で唱和することを検討している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍以前は、お祭りに参加したり、町内会の方と立ち話をしたりと地域内での交流があったが、現在は外出自粛の為にない。	事業所と利用者は町内会に入会している。町内会総会からの参加依頼や敬老会よりお祝いがある等の交流関係を継続していたが、コロナ禍で自粛している。また、子供たちが訪れ合唱や近隣の複数の高校から実習生の受け入れを継続していたが、同様に自粛している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	現在コロナ禍で地域の方との関わりが行えていないが、実習生の受け入れなど少しずつ以前の状況に戻ってきた。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回地域包括、地域の方、家族に参加して頂き近況報告や取り組みを報告し、話し合いを行い、意見を頂きサービスの向上に活かしていたが、現在ではコロナ禍により、書面での状況報告にとどまっている。	運営推進会議は年6回開催しているが、コロナ禍により事業所内部による書面会議となり、会議では運営報告や利用者の状況報告、行事予定、ヒヤリハット、事故報告等が議事録としてまとめられ、通常の参加者(町内会長、包括支援センター職員等)に配布し、意見や要望を得て運営に反映させている。	コロナ禍で書面会議だが、議事録を家族に発送した後に意見や要望の返信率を上げると共に、コロナ終息後の開催で家族が積極的な参加を促せるような対応に期待したい。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に地域包括センター職員に書面で参加して頂いている。管理者会議でも市、区の担当者や情報交換を行い協力関係を図っている。	コロナ禍により管理者会議の開催は無かったが情報コロナ禍によりグループホーム協議会の管理者会議開催は無かったが、情報交換などは継続している。市担当部署とは密に連絡を取り、空室情報や生活保護の関係書類などの申請及び更新手続き等を電話やメールを使いながら助言や情報を得ている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について概ね理解しているがまだ十分とは言えない。内部研修を実施参加し理解を深める様努力している。防犯上、玄関は夜間のみ施錠している。	法人による「身体拘束など適正委員会」を3ヶ月毎に開催し、研修会や年2回の勉強会を通じて身体拘束について職員と共有している。居室には家族の同意を得て起床時の転倒防止用補助具や人感センサー、センサーマットを使用している。夜間のみ施錠している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	どのような事が虐待になるのか職員との共有を行い、学習している。常に虐待を見逃す事が無いよう、1階、2階職員が連携し、情報交換を行っている。			

グループホームドルチェ 茜ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は社内研修へ参加し学んでいるが、職員間での共有が出来ていない部分がある為、今後職員が学ぶ時間を設けていく。必要に応じ家族様には説明し活用出来るように支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、退去時に説明を行っている。その他 解約時や改定時等の不安や疑問が有る時は、その都度分かりやすい説明をし一つ一つ 確認しながら理解、納得を頂いている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関入り口に意見箱を設置し自由に記入して頂いている。又、家族様来訪時に意見や要望を聞き取り、職員間で情報共有し施設運営に反映している。	コロナ禍により利用者家族とは電話で要望や意見を聞き取り、各ユニットにある3台の端末機に情報を記録し職員で共有している。申し送り時に確認した結果を家族に報告している。議事録送付に当たっての内容や事業所通信の内容を吟味した発行を検討している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者は各種会議に参加して職員と直接話し合う機会が有る。管理者とはフロアミーティングやカンファレンス等で定期的に意見交換し、要望や提案は運営に反映させている。	代表者や管理者は毎月の会議に出席し、職員はいつでも発言をすることが出来る。また、管理者は定例会議で職員が自由に発言する環境を作り、得られた提案や意見は運営に反映させている。個人面談は年2回行い評価査定をしている。介護資格習得を希望する職員には費用の全額を支援している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の置かれている職場環境等を把握し、やりがいを持って働ける様にフロア移動等を行っている。スキルアップの為、研修の機会も設けられている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	一人一人の力量に合わせ内部研修を行っている。無理なくスキルアップ出来るよう、本人の希望も考慮しながら、シフトの作成を行っている。又、社内研修の参加の機会を設け行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ禍の為、ネットを使用して各種会議や勉強会への参加を行っている。訪問は現在自粛している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人が困っている事、不安な事、要望等を本人、ご家族様からお聞きし実現出来る様に、そして信頼関係も得られるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	管理者が同席し、家族に要望、不安な事等を聞き、関係づくりに努めている。職員間での情報共有を行い、職員全員参加での関係作りを行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前に本人の意向や困ってる事等を伺い、今必要な支援を見極めケアプランに落とし込み、支援できる様に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	調理や食器洗い、タオルたたみ等持つる力を発揮できるような支援を行っている。利用者様同士で楽しく食事や会話が出来る様に職員が介入し関係性を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時や電話連絡等で生活の様子、体調等をお伝えし、本人と家族様の関係性を大切に、情報を共有して共に支えていく関係を築ける様に努力している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族やお友達との電話や面会をご希望により行っている。ご家族との外出もご相談し行っているが、現在、コロナ禍で行えていない。	コロナ禍により利用者と家族の面会が制限されているが、ストレスを軽減するために玄関ホールで短時間ではあるが面会が出来るよう配慮している。馴染みの訪問理容や散髪は感染症の状況に応じ、場合によっては理美容経験の職員が行っている。また、要望があれば職員が馴染みの店への買い物をするなどの支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	生活面や各種行事等で利用者が孤立せず関わり合えるように、利用者様同士の関係性を考慮し座席を変更する等支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去時やその後も必要に応じ、相談や支援に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日頃からアセスメントを行い、本人や家族様の意向を確認しケアプランに反映し実現する様に努めている。	入所時のアセスメントシートや日々のケアでの情報を収集し、新たな気持は端末機に記録し反映するように努めている。意思疎通がうまくいかないときは職員間で推察し家族に確認し思いを汲み取るよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	モニタリング、センター方式等を使用して生活環境やこれまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護記録、申し送り、モニタリング等を利用して現状把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的ケアカンファレンスを開催し、本人、家族様、職員と話し合い、ニーズに沿った介護計画を作成している。	計画作成者は職員の情報や介護記録詳細データ、利用者や家族の意向を反映させた短期3ヶ月、長期6ヶ月の介護計画書を作成し、家族に郵送したのち説明を行い同意印を得ている。モニタリングは全員で行い、状況に変化がある時は新しい計画書を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録、介護記録、申し送り等を活用し情報を共有しながら、モニタリングの実施、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	毎日の様子を記録に残し、情報交換を行い、新たなニーズに対して検討し柔軟な対応を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	職員、訪問看護、ボランティア等様々な支援体制が整っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回、提携医療機関の医師の往診が有る。体調不良時の対応について相談に乗ってくれる。他の医療機関への受診も家族と共に支援している。	24時間連絡体制の正看護師が週1回訪問し、利用者への健康指導や健康管理に当たっている。協力医は月2回の往診があり、歯科医は月1回の往診で職員に口腔ケアを指導したり治療にあたっている。コロナやインフルエンザのワクチンは協力医により接種している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師と常に入居者様の状態について情報共有している。他に変わった事が有った場合は、相談出来る環境を整え必要に応じ往診、検査を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は家族様に様子を伺ったり、医療関係者と面談し情報交換、相談に努めている。退院時はカンファレンスに参加し、安心して退院が出来る様に相談、調整を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や見取りについての指針、マニュアルが有り入居時に説明し理解を得ている。又、病状の変化に合わせ家族と話し合い、出来る事、出来ない事を十分に説明し、理解を頂き共有し支援に取り組んでいる。	「重度化した場合の対応方針」及び看取りについては入居時に説明し同意を得ている。利用者の状況に変化が有るときは主治医が家族に説明し要望があれば新たに看取り契約を行い主治医の指導のもと看取りケアを実践している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時に備え、職員と初期対応についての確認を日頃から行い、実践している。又、急変時の対応マニュアルを作成し、すぐに見る事が出来るようにしている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練、災害訓練を行い災害時に対応できるように備えている。緊急時の為の地域の協力体制も築いている。	年2回の避難訓練のうち1回は夜間想定を実施し、消防署職員が立会いの時には講評を頂き次の訓練に反映させている。3日分の飲料水と食料品を備蓄している。冬季間の停電時による暖房や照明対策は検討中である。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様の人格、尊厳を大切にし、一人一人に合った声掛けを行っている。幼児語、命令的な言葉等を使わない様に心掛けている。	入浴やトイレへの誘導時や介助等は都度注意をし不適切な言葉を使わないケアに努めている。使用目的を記載した、個人情報に関する同意書があり、個別ファイルは事務室の棚に、適切に保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	コミュニケーションを図り、思いや要望を表しやすい環境作りを心掛け、自己決定出来る様促している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人のペース、希望、体調に合わせて生活出来る様に支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の意向を確認し支援している。意向が示せない利用者様は、これまでの趣向や家族様の意向を伺い支援を行っている。		

グループホームドルチェ 茜ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様に合わせ、食事形態や食器等を工夫し提供している。又、利用者にて下拵えや食器拭き等を会話しながら行って頂いている。出前等も有り楽しみが持てる様に工夫している。	日常の会話の中から利用者の好みに応じた献立や季節メニューを取り入れている。誕生日は好みを聞いてケーキや出前などで祝い、入居者全員が楽しんでいる。ホテルでの外食はコロナ禍で自粛しているが、行事食やバーベキュー等、季節や食べる事への楽しみを感じるよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個別の食事量、水分量を把握し、それに基づき提供している。一人一人の状態に合わせた支援を行っている。嗜好品も考慮し提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	義歯洗浄や歯磨きの声掛けを行っている。介助が必要な利用者様は毎食後に口腔ケアを促し、介助を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄記録、動作等から一人一人の排泄パターンを把握し、声掛けや誘導を行ってトイレでの排泄を促している。夜間はテープ止めおむつ、日中はリハビリパンツの使用とトイレ誘導をして、軽減に取り組んでいる。	排泄チェック表等から一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレ誘導して出来るだけトイレでの排泄を促している。日中は布パンツ着用者が多いが、リハビリパンツやパッドなど状況に合わせた衛生用品を活用し、誘導時には丁寧な声掛けと見守りをして自立に向けた取り組みをしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	起床時に冷たい牛乳やヨーグルト等を提供し、毎日体操を行っている。又、毎日の水分摂取量の把握を行っている。かかりつけ医に連絡相談がいつでも出来る環境を整えている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週2回の定期的な入浴になっているが、希望やタイミングに合わせて変更している。同性介助や、拒否の有る時は職員を変えたり対応している。	週2回の入浴を基本としているが、利用者の希望に合わせていつでも入れるように支援しており、同性介助や2人介助の支援もしている。必要によりシャワー浴・足浴・部分清拭での対応をしている。入浴は1対1のコミュニケーションの場として活かしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活習慣に応じ休めるよう支援している。気持ちよく眠れるように、本人の寝具を使用し定期的に関交換を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤情報書を確認しながら、その目的や用法を把握する様に努めている。又、分からないことはそのままにせず、訪問看護等に指導を受けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	散歩、買い物、野菜作り、食器拭き等、楽しみや生活歴を生かした役割を行えるよう支援している。入居者様に提案頂き、月に数回お寿司やとんかつの出前を頼み楽しんで頂いている。		

グループホームドルチェ 茜ユニット

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣の散歩を日常的に行っている。希望で買い物や自宅へ行く等の支援を行っている。花見や百合が原公園、回転寿司、等に外出している。又、家族様の協力で個別に希望の場所へ外出していたが、コロナ禍で行えていない。	コロナ禍により外出は自粛しているが、道や市の感染症動向を見ながら家族等の面会制限を徐々に緩和するなど配慮している。近隣の散歩は日常的に行っている。また、状況が落ち着いたら町内会の夏祭りや従来の季節毎の外出、家族会を含むホテルでの食事等が出来る事を期待している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭はスタッフルームで保管している。必要に応じ、本人に渡して買い物に行かれる等の支援をしているが、現在はコロナ禍で行えていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望により施設の電話を提供している。居室に電話を設置する事もできる。はがきの購入や投函などの支援も行っている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	24時間換気システム、床暖房、湿度、照明、清掃にも気を配り、穏やかに過ごして頂ける環境になっている。普段の生活とお変わり無く過ごして頂けるよう自由にお過ごし頂いている。	居間兼食堂は広く明るく、テーブルやソファなどゆとりをもって配置し利用者が寛げるよう配慮している。大型空気洗浄機や加湿器を用い快適な温湿度管理と定期的な換気、床やテーブルなどの消毒を行うなど、感染症予防を施しながら利用者が過ごしやすい環境づくりに努めている。また、壁には季節に合わせた作品を飾り、観葉植物が置かれ、利用者は落ち着いた環境の中でゆったりと過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様が自由に和室のソファでテレビを観たり、談話できる空間が有る。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使用していた馴染みの家具や愛用品、写真等を飾り、居心地よく過ごせる様に工夫している。	居室は洗面台やクローゼット、カーテン、パネル暖房が設置されている。利用者と家族は生活に必要な冷蔵庫やテレビ、ベッドを持ち込み、馴染みあるタンスや椅子、家族の写真などを飾り、利用者が居心地よく過ごせる居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりやエレベーターの設置、一人ひとりの出来る事、わかる事の把握をし、自立した生活を送れる様に工夫している。本人のペースに合わせ、見守りや声かけを行い、安全に過ごして頂けるよう支援している。		