

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300266		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかわべちよう敬老園		
所在地	長野県上田市上田原二ノ口854-2		
自己評価作成日	平成 27年 1月 19日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo.nsyakyo.or.jp/index.php">http://kaigo.nsyakyo.or.jp/index.php</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 1月 30日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年4月開設のグループホームです。1階が小規模多機能居宅介護、2階がグループホームとなっています。上田の中心地から車で5分程の所に位置し周りに烏帽子や太郎山などの山々を望む事が出来ます。夏には千曲川のほとりで開かれる上田花火大会をベランダから一望できます。この景色を喜ばれるご利用者がたくさんいらっしゃいます。ご家族やお知り合いの面会も多きうたいており暖かい雰囲気や対応に努めています。今年度は小・中・高校生の職業体験の受け入れを行い地域とのつながりを大切にしました。また、季節ごとの行事も大事にし、その様子は写真やお便りを通してお知らせしています。ご利用者の思いや暮らしのペースを大事に笑顔と暖かい声掛けやスキンシップを大切に支援させていただいています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田駅から青木村へ向かう県道143号線沿いには商店が並び賑わいを見せている。その県道から100mほど北の市営住宅の並ぶ住宅街の一角に小規模多機能型居宅介護事業所とグループホーム、訪問看護ステーションが入る複合施設が2014年4月にオープンした。母体ともいうべき同じ法人運営の養護老人ホームや住宅型有料老人ホーム、デイサービス、ショートステイ、診療所などの関連施設や事業所が車で10分以内の場所にあり、当かわべちよう敬老園オープン前から「地域包括ケアシステム」のさきがけ的な医療・介護のトータル的なシステムが地域では展開されていた。そのような環境の中、当ホームには開設時からの9名の利用者が退居することなく現在も継続して利用している。大半が在宅からの利用者でホームに入り整容も行き届き、家族からも「若返った」、「いい男になった」など、利用者本人にとっても喜ばしい声も聞こえている。洗濯物干し、洗濯畳み、食事づくり、花や野菜の水くれなど利用者一人ひとりの役割りが楽しみごとにもなっており、利用者もできる範囲でゆくりと取り組み、職員も待つ姿勢を大切に気長に構え感謝の言葉を伝えながら見守っている。グループホームについて経験豊かな施設長と管理者が率先垂範し職員との意思疎通を図りながら利用者を支えており、開設から10ヶ月ということを感じさせないほど利用者や職員が相互に信頼し合い穏やかに暮らしている姿を目の当たりにすることができた。複合施設共通の理念「家庭的な環境と地域住民との交流の下で一人一人の気持ちを大切に、その人らしい生活を支えます」に沿ったホームづくりが着々と進んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		