

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200283		
法人名	株式会社たんぼ介護サポートセンター		
事業所名	グループホームたんぼの小道		
所在地	千葉県松戸市五香4-54-20		
自己評価作成日	令和 3 年 12 月 24 日	評価結果市町村受理日	令和 4 年 3 月 31 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do">http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6		
訪問調査日	令和 4 年 1 月 17 日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

運営理念でもあり、ご利用者様の自立と安心した生活を常に念頭に置き、ご利用者様には無理のない範囲でご自身ができる生活リハビリを行っていただいています。コロナ禍で実施できませんでしたが町会の方々のご協力により合同避難訓練を行いグループホームを地域の方々に知っていただく機会も増えました。また、タクティールケアによるご利用者様との交流の時間を大切にしています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は利用者の安心した生活、自立の支援、地域の人々との交流を理念として掲げ、支援しています。コロナ禍のもと、運営推進会議(年6回)を書面にて行い、自治体、地域代表など、利用者の立場から出た意見をサービス向上に活かしています。コロナ禍以前は町会の夏祭りや公園での体操への参加、消防訓練への地域住民の協力など地域の人達との交流も積極的に行っていますが中止になり、再開できるようになるのが望まれます。事業所は高齢化や認知機能の低下が進む利用者の残存能力を活かし、個々の生活が出来るだけ継続出来るように努め、コロナ禍の中、感染予防対策を徹底しながら利用者が豊かな生活ができるように取り組んでいます。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				