

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300268		
法人名	社会福祉法人共立福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町下諏訪町東町中1-556-1		
自己評価作成日	令和 5年 9月 22日	評価結果市町村受理日	令和 5年 11月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;jiyvsvo04=2072300268-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=true&amp;jiyvsvo04=2072300268-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 5年 10月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームさくら理念「地域の中でゆったりとんびり気軽に過ごせるわが家」を毎月確認し、利用者様・職員共、笑顔あふれる施設を目指している。日々の業務から利用者様にそったより良い支援ができるよう常に職員で情報共有している。利用者様、ご家族様のご希望に応じて看取りも行い、最期まで安心して暮らせるように支援している。  
季節に応じた行事や食事を用意し、誕生日にはメニューのリクエストをしてもらっている。  
場所は水月公園に近い高台にあり、諏訪湖を眺められ、四季折々の景色を感じることができる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに諏訪大社下社春宮があり、下諏訪町の町並みや諏訪湖が一望出来る景色の良い所に当ホームがある。開設から19年目を迎え「地域の中でゆったりとんびり気軽に過ごせる我が家」という理念の下、アットホームな雰囲気を中心に、利用者、職員が一体感を持ち利用者一人ひとりの持っている力を見極め、出来ることには積極的に参加していただき楽しみながら共同生活が送れるようにしている。新型コロナ禍が長く続き、外出等に制約を受けながらの支援活動が続いているが、利用者にストレスが溜まることのないように工夫を重ね、ホーム内での活動に力を入れていく。そうした中、特に、食事作りへの参加を積極的に働きかけている。包丁を使える方もおり、野菜を洗い切ったり炒めたりと、職員と共に楽しみながら調理に参加していただいている。また、家に居てやっていた「洗濯物たたみ」や要らない布を使っての「ウェス」作り等も自分たちの役割として楽しみながら取り組んでいる。更に、季節に合わせてホーム内の飾り付けや折り紙、ハリ絵なども職員と共に楽しみながら制作し、綺麗に飾り付け季節感を味わっている。職員は全員女性で定着率も良く、利用者一人ひとりの状況を良く把握し、チームワークを取りつつ利用者に寄り添い、一つの家族として支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			